

2027학년도 대학수학능력시험 9월 모의평가
직업탐구영역 성공적인 직업생활 정답 및 해설

01. ⑤ 02. ⑤ 03. ③ 04. ④ 05. ② 06. ⑤ 07. ① 08. ③ 09. ⑤ 10. ④
 11. ① 12. ② 13. ③ 14. ④ 15. ③ 16. ④ 17. ⑤ 18. ④ 19. ① 20. ②

1. [출제 의도] 직업 가치관 이해하기

[해설] 제시문은 ○○고등학교 학생과 학부모 집단을 대상으로 실시한 직업 선택 기준 설문 조사 결과이다. 직업 가치는 일 자체에서 얻는 보람과 의미를 중시하는 내재적 직업 가치와 일의 결과로 부수적으로 따라오는 것을 중시하는 외재적 직업 가치로 구분할 수 있다. <보기> 선택지 ‘ㄱ’에서 외재적 직업 가치를 나타내는 항목(경제적 보상+직업 안정+사회적 인정)의 비율의 합은 학생 집단이 $15\%+12\%+6\%=33\%$, 학부모 집단이 $7\%+10\%+2\%=19\%$ 로, 학생 집단이 학부모 집단보다 오히려 더 높으므로 오선택지이다. <보기> 선택지 ‘ㄴ’에서 ‘사회로부터 일의 가치를 인정받는 것’은 사회적 인정 항목에 해당하는데, 학생 집단 6%, 학부모 집단 2%로 학생 집단이 더 높으므로 오선택지이다. <보기> 선택지 ‘ㄷ’에서 내재적 직업 가치를 나타내는 항목(흥미+적성+창의성 발휘+사회 공헌)의 비율의 합은 학생 집단이 $30\%+20\%+10\%+7\%=67\%$, 학부모 집단이 $45\%+25\%+3\%+8\%=81\%$ 로 두 집단 모두 60% 이상이므로 정선택지이다. <보기> 선택지 ‘ㄹ’에서 ‘직업을 유지하면서 오랫동안 안정적으로 일하는 것’은 직업 안정 항목에 해당하는데, 학생 집단 12%, 학부모 집단 10%로 학생 집단이 더 높으므로 정선택지이다. 따라서 <보기> 선택지 ‘ㄷ’, ‘ㄹ’이 정선택지이므로 답지 ⑤번이 정답이다.

[정답] ⑤

2. [출제 의도] 직업공통능력(자기관리능력) 이해하기

[해설] 제시문에서 기존의 ‘직업기초능력’은 2026년 4월 ‘직업공통능력’으로 개편되어, 기존 하위능력 체계가 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기관리능력, 대인관계능력, 디지털능력, 직업 윤리의 7개 영역·21개 하위능력 체계로 재구조화되었다. 이 개편으로 기존에 별개 영역이었던 자기개발능력과 자원관리능력은 ‘자기관리능력’이라는 하나의 영역으로 통합되었고, 그 하위요소로 경력개발, 적응학습, 시간관리가 포함되었다. (가)는 자신의 특성과 직업 세계를 이해하여 진로 목표를 설정하고 실행하는 능력이므로 자기관리능력의 하위요소인 ‘경력개발’에 해당한다. (나)는 업무 목표 달성을 위해 시간을 효율적으로 조정하고 활용하는 능력이므로 자기관리능력의 하위요소인 ‘시간관리’에 해당한다. <보기> 선택지 ‘ㄱ’은 논리적이고 설득력 있게 의사를 표현하는 방법을 익히는 것으로, 의사소통능력의 하위요소인 ‘구두소통’(개편 전 의사표현능력에 해당)을 향상시키는 방안이다. <보기> 선택지 ‘ㄴ’은 일정 관리 프로그램을 활용하여 중요하고 긴박한 업무를 관리하는 것으로, 자기관리능력의 하위요소인 (나) ‘시간관리’를 향상시키는 방안이다. <보기> 선택지 ‘ㄷ’은 자신의 적성과 흥미, 강점과 약점을 파악하고 산업 트렌드를 분석하여 경력 개발 계획서를 작성하는 것으로, 자기

관리능력의 하위요소인 (가) ‘경력개발’을 향상시키는 방안이다. 따라서 (가)의 향상 방안으로 가장 적절한 것은 선택지 ‘ㄷ’, (나)의 향상 방안으로 가장 적절한 것은 선택지 ‘ㄴ’이므로 답지 ⑤번이 정답이다.

[정답] ⑤

3. [출제 의도] NCS 능력단위 이해하기

[해설] 제시문은 NCS(국가직무능력표준)에서 ‘영업 환경분석’ 능력단위를 검색한 결과의 일부이다. NCS는 대분류-중분류-소분류-세분류(직무)의 체계로 분류되며, 각 세분류(직무)는 그 직무 수행에 필요한 능력을 나눈 여러 개의 ‘능력단위’로 구성된다. 즉 능력단위는 NCS에서 직무를 구성하는 기본 단위이다. 하나의 능력단위는 다시 여러 개의 능력단위요소로 나뉘고, 각 능력단위요소에는 수행준거와 그 수행에 필요한 지식·기술·태도(직무수행요건)가 제시된다. <보기> 선택지 ‘ㄱ’에서 (가)는 분류번호 1001010111_20v2.3에 해당하는 능력단위요소이다. 그에 딸린 수행준거 3.1·3.2가 고객 정보를 수집하여 잠재고객·기존고객·비고객으로 분류하고 그 특성을 분석하는 내용이므로 (가)에는 ‘고객 분석하기’가 들어갈 수 있다. 따라서 정선택지이다. <보기> 선택지 ‘ㄴ’에서 ‘개인정보보호법’은 고객 정보를 수집·분류·분석하는 과정에서 알아야 할 법령에 대한 이해로, 직무수행요건 중 ‘지식’에 해당한다. 실제 업무를 수행하는 방법이나 능력을 의미하는 ‘기술’에는 해당하지 않으므로 오선택지이다. <보기> 선택지 ‘ㄷ’에서 ‘영업 환경분석’은 제시문에 능력단위 명칭으로 제시되어 있다. 능력단위는 NCS에서 세분류(직무)를 구성하는 기본 단위에 해당하므로, 영업 환경분석은 NCS의 직무를 구성하는 기본 단위에 해당하여 정선택지이다. 따라서 <보기> 선택지 ‘ㄱ’, ‘ㄷ’이 정선택지이므로 답지 ③번이 정답이다.

[정답] ③

4. [출제 의도] 채용 전형과 면접 유형 이해하기

[해설] 제시문의 채용 공고에서 1차 전형은 ‘경력 및 경험 기술서’ 중심의 서류 심사이며, 2차 전형은 블라인드 형태로 진행되는 면접이다. 이 중 1차 면접은 특정 주제를 놓고 집단을 나눠 토론하는 과정을 평가하는 ‘집단 토론 면접’이고, 2차 면접은 일대일 방식으로 지원자의 과거 경험을 기반으로 직무 수행 역량을 평가하는 ‘경험(역량) 면접’이다. 갑은 1차 전형 서류인 경력 및 경험 기술서에 직무 관련 역량과 해당 직무에 대한 관심도가 잘 드러나도록 기입해야 한다고 말하고 있다. 경력 및 경험 기술서는 지원자가 수행한 직무 관련 경력·경험을 통해 직무 역량과 지원 직무에 대한 관심(적합성)을 파악하기 위한 서류이므로 옳은 말이다. 을은 2차 전형이 블라인드 형태로 진행되어 출신지, 학력 등 직무와 무관한 정보를 드러내지 않으므로 공정한 평가가 이루어질 것이라고 말하고 있다. 블라인드 채용은 출신지·학력·외모 등 선입견을 유발할 수 있는 항목을 배제하고 직무 능력만으로 평가하는 방식이므로 옳은 말이다. 병은 1차 면접이 일부러 당황스러운 질문을 하여 극한 상황을 만드는 면접이라고 말

하고 있다. 그러나 1차 면접은 특정 주제를 놓고 집단을 나눠 토론하는 과정을 평가하는 ‘집단 토론 면접’이며, 당황스러운 질문으로 지원자의 반응을 관찰하는 것은 ‘압박 면접’의 특징이므로 병의 말은 옳지 않다. 정은 학창 시절 직무 관련 동아리 활동이 2차 면접에 도움이 될 것이라고 말하고 있다. 2차 면접은 지원자의 과거 경험을 기반으로 직무 수행 역량을 평가하므로, 직무와 관련된 동아리 활동 경험은 이 면접에서 자신의 역량을 보여주는 데 도움이 될 수 있어 옳은 말이다. 따라서 옳게 말하고 있는 사람은 갑, 을, 정이므로 답지 ④번이 정답이다.

[정답] ④

5. [출제 의도] 중소기업 요건, 경영자 유형, 산업 분류, 경영 활동 이해하기

[해설] 제시문에서 학생 A가 실습한 (주)○○은 ‘공시대상기업집단’과 ‘관계기업’에 속하지 않는 강소기업으로, 직전 연도 말 자산총계가 300억 원, 직전 3년 평균매출액이 200억 원이다. (주)○○은 자산총계·평균매출액이 모두 기준 이하이고 공시대상기업집단·관계기업에도 속하지 않으므로 두 기준을 모두 충족하여 중소기업기본법상 ‘중소기업’에 해당한다. (주)○○의 최고경영자 B씨는 전문 기술자 출신의 창업자로 지분을 80%를 보유하여 회사의 소유권과 경영권을 모두 가지고 있다. B씨는 창업자로서 지분 대부분을 보유한 채 직접 경영하고 있으므로 ‘소유경영자’에 해당하며, ‘전문경영자’로 볼 수 없다. 호프만(Hoffmann, W.)은 한 나라의 공업화 단계를 소비재산업과 생산재산업의 비중에 따라 구분하였는데, 최종 소비자가 직접 사용하는 재화를 만드는 산업을 ‘소비재산업’, 다른 산업의 생산 과정에 투입되는 재화를 만드는 산업을 ‘생산재산업’이라 한다. (주)○○은 신소재 부품을 개발·생산하여 대기업에 납품하므로, 최종 소비재가 아니라 다른 기업의 생산 활동에 투입되는 부품(중간재)을 만드는 ‘생산재 제조업’에 해당한다. 학생 A가 실습한 업무는 미사용 연차 유급휴가 사용 촉진을 통보하고 퇴직 근로자의 요청에 따라 이직확인서를 발급하는 것으로, 이는 근로자의 근태·퇴직 등을 관리하는 업무이므로 기업 경영 활동 중 ‘인적자원관리 활동’에 해당한다. 기업의 자산과 자본의 흐름을 기록·관리하는 ‘회계 정보 관리 활동’과는 성격이 다르므로 이에 해당하지 않는다. <보기> 선택지 ‘ㄱ’에서 (주)○○은 규모 기준과 독립성 기준을 모두 충족하므로 「중소기업기본법」상 ‘중소기업’에 해당하여 정선택지이다. <보기> 선택지 ‘ㄴ’에서 B씨는 지분 80%를 보유한 채 직접 경영하는 ‘소유경영자’에 해당하므로, 이를 ‘전문경영자’로 본 것은 옳지 않아 오선택지이다. <보기> 선택지 ‘ㄷ’에서 (주)○○은 다른 기업(대기업)에 납품할 부품을 생산하므로 호프만의 분류상 ‘생산재 제조업’에 해당하여 정선택지이다. <보기> 선택지 ‘ㄹ’에서 학생 A의 실습 업무(연차휴가 사용 촉진 통보, 이직확인서 발급)는 ‘인적자원관리 활동’에 해당하므로, 이를 ‘회계 정보 관리 활동’으로 본 것은 옳지 않아 오선택지이다. 따라서 <보기> 선택지 ‘ㄱ’, ‘ㄷ’이 정선택지이므로 답지 ②번이 정답이다.

[정답] ②

6. [출제 의도] 구직급여 제도 이해하기

[해설] 제시문에서 C 씨는 2016. 1. 1.에 입사하여 2026. 4. 10.에 ‘직제 개편에 따른 권고퇴직’으로 이직하였으므로 비자발적 이직에 해당하여 구직급여 수급자격 제한 사유에 해당하지 않는다. 이직 당시 C 씨의 나이는 55세(50세 이상)이고 피보험기간(가입기간)이 10년 이상이므로 소정급여일수는 270일이며, 이는 자료에서 소정급여일수의 10분의 9인 243일분을 지급받았다는 내용($270\text{일} \times 0.9 = 243\text{일}$)과도 일치한다. 평균임금은 임금계산기간(2026. 1. 11.~2026. 4. 10., 총 90일) 동안 지급된 임금총액을 총일수로 나누어 구하므로 $10,080,000\text{원} \div 90\text{일} = 112,000\text{원}$ 이다. 답지 ①번에서 조기재취업 수당은 수급자격자가 소정급여일수의 2분의 1 이상을 남기고 재취업하여 일정기간 이상 계속 고용되는 등의 요건을 충족해야 지급된다. C 씨는 소정급여일수 270일 중 이미 243일분을 지급받아 잔여일수가 27일에 불과하므로 2분의 1(135일) 이상을 남기지 못하여 조기재취업 수당을 받을 수 없으므로 오답지이다. 답지 ②번에서 직업능력개발 수당은 수급자격자가 ‘직업안정기관장의 지시’에 따라 직업능력개발훈련 등을 받는 경우에 지급된다. C 씨는 국민내일배움카드를 활용하여 자발적으로 훈련을 받았으므로 직업안정기관장의 지시에 따른 훈련으로 볼 수 없어 직업능력개발 수당을 받을 수 없으므로 오답지이다. 답지 ③번에서 구직급여를 계산하기 위한 평균임금은 임금계산기간의 임금총액 10,080,000원을 총일수 90일로 나눈 112,000원이므로 오답지이다. 답지 ④번에서 C 씨는 2016년부터 2026년까지 10년 이상 계속 근무하였으므로 기준기간(이직일 이전 18개월) 동안 계속하여 피보험 자격을 유지하며 근무하였다. 따라서 기준기간 동안의 피보험 단위기간은 180일을 훨씬 초과하므로 오답지이다. 답지 ⑤번에서 자료에 따르면 소정급여일수의 10분의 9인 243일분의 구직급여에 직업능력개발 훈련을 받은 2개월의 기간이 포함되어 지급되었다. 직업안정기관장의 지시에 의한 훈련이 아니더라도 수급자격자가 훈련 사실을 사전에 신고하면 그 기간에 대해 실업을 인정받아 구직급여를 계속 지급받을 수 있으므로, C 씨는 훈련을 받은 2개월에 대해서도 관할 직업안정기관장으로부터 실업을 인정받았다고 볼 수 있어 정답지이다. 따라서 답지 ⑤번이 정답이다.

[정답] ⑤

7. [출제 의도] 제품 생산 방식 분류하기

[해설] 제시문의 순서도는 “제품 단위마다 설계나 가공 방법이 다른가?”라는 질문에 ‘예’이면 (가), ‘아니요’이면 다시 “일정 단위(묶음)로 생산하는가?”를 물어 ‘예’이면 (나), ‘아니요’이면 (다)로 분류하는 구조이다. 즉, (가)는 제품마다 설계·가공 방법이 달라지는 ‘주문 생산(개별 생산) 방식’, (나)는 동일한 설비로 일정 수량(묶음) 단위씩 나누어 여러 제품을 순차적으로 생산하는 ‘묶음 생산(로트 생산) 방식’, (다)는 단일 제품을 정해진 공정에 따라 끊임없이 대량으로 생산하는 ‘연속 생산(대량 생산) 방식’에 해당한다. 기업 A는 고객의 요구를 반영하여 개별 맞춤 의류를 설계하고 제작하므로, 제품(고객) 단위마다 설계나 가공 방법이 달라진다. 따라서 첫 번째 질문에 ‘예’로

응답하여 (가)에 도달한다. 기업 B는 ○○가구를 일정 수량씩 생산한 뒤 동일한 생산 설비를 정비하여 △△가구를 다시 일정 수량씩 생산한다. 이는 제품 자체의 설계나 가공 방법이 제품 단위(개별 고객)마다 달라지는 것이 아니라, 정해진 제품을 일정 수량(묶음) 단위로 나누어 생산하는 방식이므로 첫 번째 질문에는 ‘아니요’, 두 번째 질문에는 ‘예’로 응답하여 (나)에 도달한다. 기업 C는 단일 모델의 자동차를 정해진 생산 공정에 따라 대량으로 계속 생산한다. 이는 제품 단위마다 설계·가공 방법이 다르지도 않고, 일정 수량 단위로 끊어 생산하는 것도 아니며, 동일한 공정을 따라 쉼 없이 이어서 생산하는 방식이므로 두 질문에 모두 ‘아니요’로 응답하여 (다)에 도달한다. 따라서 (가)~(다)에 해당하는 기업은 순서대로 A-B-C이므로 답지 ①번이 정답이다.
[정답] ①

8. [출제 의도] 회사의 형태(유한회사·유한책임회사) 이해하기

[해설] 제시문에서 ‘출자 1좌마다 1개의 의결권이 행사되는’ (가)는 상법상 각 사원의 의결권이 출자좌수에 비례하는 ‘유한회사’에 해당하고, ‘1인 1표의 의결권이 행사되는’ (나)는 정관에 다른 규정이 없으면 사원 1인당 1개의 의결권을 가져 의결권이 출자액에 비례하지 않는 ‘유한책임회사’에 해당한다. 유한회사와 유한책임회사는 모두 사원 전원이 유한책임사원으로만 구성된다는 공통점이 있지만, 「주식회사 등의 외부감사에 관한 법률」상 유한회사는 일정 요건 충족 시 외부감사 대상에 포함되는 반면 유한책임회사는 외부감사 대상에서 제외된다. 답지 ①번에서 (가) 유한회사는 사원의 출자와 자본을 중심으로 하는 물적회사에 해당한다. 사원 개개인의 신뢰관계를 바탕으로 하는 인적회사의 대표적 형태는 합명회사이므로 오답지이다. 답지 ②번에서 (가) 유한회사는 사원 중 또는 사원이 아닌 자 중에서 선임된 이사가 업무를 집행하며, 사원이라고 해서 당연히 업무를 집행할 권리와 의무를 갖는 것은 아니다. 각 사원이 당연히 업무 집행권·의무를 가지는 것은 합명회사와 같은 인적회사의 특징이므로 오답지이다. 답지 ③번에서 (나) 유한책임회사는 정관으로 사원 또는 사원이 아닌 자 중에서 업무집행자를 정할 수 있으므로, 사원도 업무집행자가 될 수 있다. 따라서 정답지이다. 답지 ④번에서 (나) 유한책임회사의 사원은 정관에 달리 정함이 없으면 다른 사원 전원의 동의를 얻어야 지분을 양도할 수 있으므로, 자신의 지분을 타인에게 자유롭게 양도할 수 있다는 설명은 옳지 않아 오답지이다. 답지 ⑤번에서 (가) 유한회사의 최고 의사 결정 기관은 ‘사원총회’이고, (나) 유한책임회사는 정관 또는 총사원의 동의로 주요 사항을 결정한다. 두 회사 모두 주식회사가 아니므로 ‘주주’라는 개념 자체가 없어 주주총회의 결의로 의사 결정을 한다는 설명은 옳지 않아 오답지이다. 따라서 답지 ③번이 정답이다.

[정답] ③

9. [출제 의도] 업무상 재해와 산업재해보상보험 급여, 안전보건표지 이해하기

[해설] 제시문에서 A 씨는 작업 중 금속 파편이 튀어 안구가 손상되는 사고를 당해 3

개월간 입원 치료를 받고 장애 3급 판정을 받았으므로, 특정 사고로 인해 발생한 ‘업무상 사고’에 해당한다. B씨는 공장 내 소음에 장기간 노출되어 소음성 난청이 발생하였으므로, 특정 사고가 아니라 유해 요인에 장기간 노출되어 발생한 ‘업무상 질병’에 해당한다. 답지 ①번에서 상병보상연금은 요양급여를 받는 근로자가 요양을 시작한 지 2년이 지난 날 이후에도 부상·질병이 치유되지 않고 그 폐질 등급이 제1급~제3급에 해당하며 계속 요양 중인 경우에 휴업급여를 대신하여 지급된다. A씨의 치료기간은 3개월에 불과하여 요양 개시 후 2년이 경과하지 않았으므로 상병보상연금을 받을 수 없어 오답지이다. 답지 ②번에서 업무상 재해로 요양하느라 취업하지 못한 기간에 대해 지급되는 산재보험 급여는 ‘휴업급여’이다. ‘휴업수당’은 사용자의 귀책사유로 휴업하는 경우 근로기준법에 따라 지급되는 것으로 업무상 재해로 인한 휴업과는 별개의 제도이므로, A씨가 3개월간 받을 수 있는 것은 휴업수당이 아니라 휴업급여이다. 따라서 오답지이다. 답지 ③번에서 장애특별급여는 보험가입자의 고의 또는 과실로 발생한 업무상 재해로 근로자가 대통령령으로 정하는 장애등급(제1급~제3급)에 해당하는 장애를 입은 경우, 민사상 손해배상 청구를 갈음하여 청구할 수 있는 급여이다. B씨는 장애 9급 판정을 받았으므로 장애특별급여의 지급 대상인 장애등급에 해당하지 않아 오답지이다. 답지 ④번에서 A씨의 재해는 금속 파편에 의한 사고로 발생하였으므로 ‘업무상 사고’에 해당하지만, B씨의 재해는 장기간의 소음 노출에 따라 발생하였으므로 ‘업무상 질병’에 해당한다. 따라서 A, B씨의 업무상 재해가 모두 ‘업무상 사고’에 해당한다는 설명은 옳지 않아 오답지이다. 답지 ⑤번에서 안전보건표지 중 파란색 원형 바탕에 관련 내용(그림)을 흰색으로 표시하는 것은 특정 행동(보호구 착용 등)을 하도록 알리는 ‘지시표지’에 해당한다. 이는 재해 예방 대책의 ‘개인 보호구 지급 및 보호구 착용 교육’과도 연결되므로 정답지이다. 따라서 답지 ⑤번이 정답이다.

[정답] ⑤

10. [출제 의도] 탄력적 근로시간제와 선택적 근로시간제 이해하기

[해설] 제시문에서 A 기업의 개선 방안인 ‘단위기간을 2개월로 설정한 탄력적 근로제’는 근로기준법상 3개월 이내의 단위기간으로 운영하는 탄력적 근로시간제에 해당한다. 탄력적 근로시간제는 업무량 변동에 맞추어 특정 주·특정 일의 근로시간을 사용자가 미리 정해 배분하는 제도로, 3개월 이내 단위기간으로 운영하려면 사용자가 근로자대표와 서면 합의로 대상 근로자의 범위, 단위기간, 근로일 및 근로일별 근로시간 등을 정해야 한다. B 기업의 개선 방안인 ‘정산기간을 1개월로 설정한 선택적 근로제’는 취업규칙(취업규칙에 준하는 것 포함)에 근로자가 업무의 시작 및 종료 시각을 자유롭게 정할 수 있다는 내용을 규정하고, 근로자대표와의 서면 합의로 대상 근로자의 범위, 정산기간, 정산기간의 총근로시간 등을 정해야 도입할 수 있는 제도이다. <보기> 선택지 ‘ㄱ’에서 A 기업의 개선 방안은 탄력적 근로제이다. 근로자가 시작·종료 시각을 자율적으로 정할 수 있는 것은 선택적 근로시간제의 특징이므로 오선택지이

다. <보기> 선택지 'ㄴ'에서 B 기업은 현재 획일적인 근무 시간을 적용하고 있으므로, 선택적 근로제를 도입하려면 근로자가 업무의 시작 및 종료 시각을 자유롭게 정할 수 있다는 내용을 취업규칙에 새로 규정(변경)해야 한다. 따라서 정선택지이다. <보기> 선택지 'ㄷ'에서 A 기업의 탄력적 근로제(3개월 이내 단위기간)와 B 기업의 선택적 근로제는 모두 도입을 위해 근로자대표와 사용자 간의 서면 합의를 거쳐 대상 근로자의 범위, 단위(정산)기간, 근로시간 등 세부 사항을 정해야 한다. 따라서 정선택지이다. 따라서 <보기> 선택지 'ㄴ', 'ㄷ'이 정선택지이므로 답지 ④번이 정답이다.

[정답] ④

11. [출제 의도] 서비스의 특징과 분류 이해하기

[해설] 10번 사례에서 A 기업(여행사)은 다수의 개별 고객을 대상으로 패키지 여행 서비스를 제공하고, B 기업(건축 사무소)은 기업 고객이 요구하는 맞춤형 건축 설계 서비스를 제공한다. 답지 ①번에서 A 기업의 '문제 진단'에 제시된 '재고로 비축할 수 없는 고객 서비스의 특성'은 서비스가 생산과 동시에 소비되어 저장해 둘 수 없다는 '소멸성'을 의미한다. 따라서 A 기업의 문제 진단에는 서비스의 특징 중 소멸성이 포함되어 있으므로 정답지이다. 답지 ②번에서 B 기업은 기업 고객의 요구에 맞춘 '맞춤형' 건축 설계 서비스를 제공하고 있으며, 설계 업무 특성상 근로자 개인별 업무량 편차도 발생하고 있다. 이는 표준화된 제품을 동일한 공정으로 반복 생산하는 '대량 생산 방식'과는 반대되는 개별(주문) 생산 방식에 해당하므로 오답지이다. 답지 ③번에서 서비스는 공급 주체에 따라 이윤 창출을 목적으로 민간 기업이 제공하는 '민간 서비스업'과 정부·공공 기관이 제공하는 '공공 서비스업'으로 구분된다. ○○컨설팅(주)는 이윤 창출을 목적으로 경영 자문 서비스를 제공하는 민간 기업이므로 '민간 서비스업'에 해당하며, '공공 서비스업'으로 본 것은 옳지 않아 오답지이다. 답지 ④번에서 서비스는 수요 주체에 따라 일반 소비자(가계)를 대상으로 하는 '소비자 서비스업'과 기업 등의 생산 활동을 지원하는 '생산자 서비스업'으로 구분된다. A 기업은 다수의 개별(일반) 고객을 대상으로 여행 서비스를 제공하므로 '소비자 서비스업'에 해당하고, B 기업은 기업 고객을 대상으로 건축 설계 서비스를 제공하므로 '생산자 서비스업'에 해당한다. 따라서 오답지이다. 답지 ⑤번에서 슈메너(Schmenner, R. W.)의 서비스 프로세스 매트릭스는 노동 집약도와 고객과의 상호작용·개별화(맞춤화) 정도에 따라 서비스를 '서비스 공장', '서비스 점포', '대량 서비스', '전문 서비스'로 구분한다. '서비스 공장'은 노동 집약도와 고객과의 상호작용·개별화 정도가 모두 낮은 유형(항공사, 운송업, 호텔 등)이다. 그러나 B 기업(건축 설계 사무소)은 기업 고객의 요구에 따라 맞춤형으로 설계하여 고객과의 상호작용·개별화 정도가 높고, 설계자 개인의 전문성에 의존하는 노동 집약적인 업무이므로 '전문 서비스'에 가깝다. 따라서 A, B 기업이 제공하는 서비스를 모두 '서비스 공장'으로 본 것은 옳지 않아 오답지이다. 따라서 답지 ①번이 정답이다.

[정답] ①

12. [출제 의도] 근로관계 및 근로기준법 이해하기

[해설] 제시문에서 A는 1일 3시간 × 5일 = 주 15시간 근무를 하고 있고, B는 1일 2시간 × 5일 = 주 10시간을 근무하고 있다. A에게 주휴수당을 포함하여 270,000원을 지급하였으므로 $270,000\text{원} \div 18\text{시간(주휴수당 포함)} = 1\text{시간당 } 15,000\text{원}$ 임을 알 수 있다. B는 A보다 1,000원 적으므로 B는 1시간당 14,000원임을 알 수 있다. 답지 ①번 A의 시간급은 15,000원이므로 오답지이다. 답지 ②번은 B가 소정근로시간을 근무한 경우 주휴수당은 요건에 해당되지 않아 지급 140,000원(시간당 14,000원 × 10시간)이므로 정답지이다. 답지 ③번의 B가 소정근로시간 이후 추가로 1시간을 근로할 경우 5인 미만 사업장이므로 가산수당이 적용되지 않기에 추가로 지급해야 할 최저 금액은 14,000원이므로 오답지이다. 답지 ④번의 사용자는 A, B 중 4시간 이상인 A에게만 근로시간 도중에 휴게시간을 주어야 하므로 오답지이다. 답지 ⑤번의 사용자는 매주 월요일에 임금을 지급하기로 하였으므로 '정기불의 원칙'에 따르고 있어 오답지이다. 따라서 답지 ②번이 정답지이다.

[정답] ②

13. [출제 의도] 생애 발달 단계별 발달 과업 이해하기

[해설] 제시문의 내용에서 직업적 위치를 확고히 하고, 생산성을 유지해야 하는 시기의 내용과 고등학교 졸업 직후 30년 가까이 일하고 있다는 내용 등을 통해 '중년기'임을 유추할 수 있다. 답지 ①번의 내용은 청소년기에 해당하므로 오답지이다. 답지 ②번의 내용은 성년기에 해당하므로 오답지이다. 답지 ③번의 생리적·심리적 변화 등은 갱년기에 나타나는 증상으로, 이를 수용하기 위한 심신 단련 프로그램은 중년기에 해당하므로 정답지이다. 답지 ④번의 내용은 노년기에 해당하므로 오답지이다. 답지 ⑤번의 내용 역시 노년기에 해당하므로 오답지이다. 따라서 답지 ③번이 정답지이다.

[정답] ③

14. [출제 의도] 창업의 요소 이해하기

[해설] 답지 ①번은 '창업 아이템'에서 개별 소비자에게 판매한다는 내용을 통해 전자상거래 유형 중 B2C임을 알 수 있기에 옳은 내용이므로 오답지이다. 답지 ②번은 무료 이력서 사이트를 활용하여 촬영 기법 학습의 내용을 통해 K-MOOC를 활용하여 학습할 수 있기에 옳은 내용이므로 오답지이다. 답지 ③번의 사업타당성 분석 중 사업 수행에 요구되는 시설·장비의 적절성을 평가하는 것은 '기술성 분석'에 해당하며 평가 점수 중 가장 높아 옳은 내용이므로 오답지이다. 답지 ④번의 창업 지원에 선정될 경우 지원금을 촬영 편집실 구축에 사용하는 것은 '시설 자금'에 사용하는 것이어서 옳지 않은 내용이므로 정답지이다. 답지 ⑤번의 '시장성 분석(수요 예측 절적성)'에 대한 평가 항목이 '경제성 분석(손익분석점 분석)'에 대한 평가 항목보다 더 높은 평가 점수를 받았기에 옳은 내용이므로 오답지이다. 따라서 답지 ④번이 정답지이다.

[정답] ④

15. [출제 의도] 미래 사회의 특징 이해하기

[해설] 제시문에서 블록체인 기술이 다양한 산업에서 핵심 기술로 활용되고 있음을 통해 정보화의 가속화가 이루어지고 있음을 유추할 수 있으며, 이를 활용하여 국가 간 결제를 실시간으로 처리하는 시스템도 개발되고 있음을 통해 세계화가 가속화되고 있음을 유추할 수 있다. 다원주의의 심화는 인간의 다양성과 개성을 존중하는 시대가 오는 것을 말한다. <보기> 선택지 ‘ㄱ’ 세계화의 가속화는 정선택지이다. <보기> 선택지 ‘ㄴ’ 다원주의의 심화는 오선택지이다. <보기> 선택지 ‘ㄷ’ 정보화의 가속화는 정선택지이다. 따라서 <보기> 선택지 ‘ㄱ’과 ‘ㄷ’이 정선택지이므로 답지 ③번이 정답지이다.

[정답] ③

16. [출제 의도] 근로자 권익 침해 이해하기

[해설] 제시문에서 A 씨는 입사 5개월 만에 해고 예고 없이 전화로 해고 통지를 받았으므로 부당해고에 해당한다. B 씨는 노동조합을 조직하려 했다는 이유로 해고당했으므로 부당노동행위이면서 부당해고에 해당한다. C 씨가 정규직과 동종 업무에 종사하면서도 합리적인 사유 없이 기간제 근로자라는 이유만으로 올해 복지포인트를 지급받지 못한 것은 차별적 처우 금지에 해당한다.

<보기> 선택지 ‘ㄱ’ A 씨는 부당해고에 해당되므로 오선택지이다. <보기> 선택지 ‘ㄴ’ A 씨와 B 씨의 부당해고는 있었던 날로부터 3개월 이내에 노동위원회에 구제 신청을 할 수 있으므로 정선택지이다. <보기> 선택지 ‘ㄷ’ C 씨는 지방노동위원회가 기각 결정을 할 경우 불복 시 10일 이내에 중앙노동위원회에 재심을 신청할 수 있으므로 정선택지이다. 따라서 <보기> 선택지 ‘ㄴ’과 ‘ㄷ’이 정선택지이므로 답지 ④번이 정답지이다.

[정답] ④

17. [출제 의도] 의사 결정 유형 이해하기

[해설] 제시문의 내용에서 특성화고 기계과에 진학하여 학습하였고, 진로 적성 검사를 통해 자신의 강점을 파악한 후 심사숙고한 끝에 기계공학 기술자가 되기로 결정하였다는 내용을 통해 합리적 유형임을 알 수 있다. 답지 ①번에서 주변의 의견을 우선시하여 결정하는 것은 의존적 유형이므로 오답지이다. 답지 ②번에서 자신이 내린 결정에 대해 책임을 지지 않으려 하는 것은 의존적 유형이므로 오답지이다. 답지 ③번에서 다른 유형에 비해 의사 결정 시간이 적게 소요되는 것은 직관적 유형이므로 오답지이다. 답지 ④번에서 현재의 감정과 상상력을 이용하여 의사 결정을 하는 것은 직관적 유형이므로 오답지이다. 답지 ⑤번에서 예측 가능한 미래 상황을 고려하여 신중하게 판단하는 것은 합리적 유형이므로 정답지이다. 따라서 답지 ⑤번이 정답지이다.

[정답] ⑤

18. [출제 의도] 직업 윤리의 원칙 이해하기

[해설] 직업 윤리의 5대 원칙은 다음과 같다.

구분	내용
객관성의 원칙	업무의 공공성을 바탕으로 공사를 명확히 구분하고, 모든 것을 숨김없이 투명하게 처리함.
고객 중심의 원칙	고객에 대한 봉사를 최우선으로 생각하고 현장 중심, 실천 중심으로 고객 만족을 추구함.
전문성의 원칙	전문가가 지녀야 할 능력과 의식을 가지고 책임을 다하며, 능력을 연마함.
정직과 신용의 원칙	업무와 관련된 모든 것을 숨김없이 정직하게 수행하고, 본분과 약속을 지켜 신뢰를 유지함.
공정 경쟁의 원칙	법규 준수 및 경쟁 원리에 따라 공정하게 행동함.

A 씨는 절친한 고향 후배가 지원하였음에도 공사를 명확히 구분하였으므로 객관성의 원칙을 준수하였고, 공정한 면접을 위해 허위 경력을 면접관들에게 말하였으므로 공정 경쟁의 원칙과 정직과 신용의 원칙을 준수하였다. 그리고 인사 전문가로서 맡은 바 책임을 다하였으므로 전문성의 원칙을 준수하였다. 따라서 적절하지 않은 것은 고객 중심의 원칙으로 답지 ④번이 정답지이다.

[정답] ④

19. [출제 의도] 평생 학습 제도 이해하기

[해설] 제시문에서 고등학교 졸업 후 취업한 다음 달부터 6개월간 기업에서 현장 훈련을 받고 있으며, 산학 일체형 도제학교 교육과정에 참여해 졸업 전부터 실제 업무 환경을 지속적으로 경험할 수 있었던 내용을 통해 일학습 병행제임을 알 수 있다. 답지 ①번의 현장 교육 훈련(OJT)과 사업장 외 교육 훈련(Off-JT)을 병행하는 것은 일학습 병행제이므로 정답지이다. 답지 ②번의 내·외부 평가에 합격한 학습근로자에게는 고용노동부장관 명의의 일학습 병행 자격증이 발급되고 실제 자격증의 확인·발급 업무는 고용노동부장관의 위탁을 받은 한국산업인력공단이 수행하므로 오답지이다. 답지 ③번의 산업체가 졸업생의 채용을 조건으로 대학과 학자금 지원 계약을 체결하는 것은 계약학과에 해당하므로 오답지이다. 답지 ④번의 종업원 200명 이상인 회사의 경영자가 운영하는 평생교육 시설로 대학 졸업과 동등한 학위를 인정받는 것은 사내 대학이므로 오답지이다. 답지 ⑤번의 '교양, 전공기초, 전공심화' 과정 인정시험을 모두 거쳐 '학위 취득' 종합시험을 통과하면 교육부장관 명의의 학위를 취득할 수 있는 것은 독학 학위제이므로 오답지이다. 따라서 답지 ①번이 정답지이다.

[정답] ①

20. [출제 의도] 노동쟁의 조정 방법 이해하기

[해설] 제시문의 (가)는 현저히 국민경제를 해하거나 국민의 일상생활을 위태롭게 할 위험이 현존할 때 사용되는 최후 수단으로 긴급 조정에 해당한다. 긴급 조정은 중앙 노동위원회 위원장의 의견을 듣고 고용노동부장관이 결정한다. 긴급 조정이 공표되면 30일간 쟁의행위가 중지된다. <보기> 선택지 ‘ㄱ’ 긴급 조정은 고용노동부장관이 결정하므로 정선택지이다. <보기> 선택지 ‘ㄴ’ 지방노동위원회는 조정 즉, 관계 당사자의 일방 신청 일방 동의 혹은 쌍방이 노동 쟁의 조정을 신청할 때에는 지체없이 개시해야 하므로 오선택지이다. <보기> 선택지 ‘ㄷ’ 긴급 조정 결정이 공표되면 30일간 쟁의행위를 중지해야 하므로 정선택지이다. <보기> 선택지 ‘ㄹ’ 상호 불개입의 원칙은 노동조합과 사용자는 각각 독립된 존재이며, 어떠한 경우에도 서로 상대방의 조직이나 운영에 개입하는 것을 허용하지 않는 것이고, 노사 자치의 원칙은 노사가 자유롭게 단체 교섭에 의해 단체 협약을 체결하고, 그것을 통하여 노사 간의 자치 규범을 만들며 노사 관계를 자주적으로 형성하는 것이다. 그리고 상호 이해의 원칙은 노사 양측은 능률 증진을 위해 상호 존중하고, 협력과 조화로 생산성을 향상시키고 고용 안정과 기업 발전에 이바지하여야 한다는 것이다. 이에 학생 A는 노사 자치의 원칙을 강조하고 있으며, 학생 B는 상호 이해의 원칙을 강조하고 있으므로 오선택지이다. 따라서 <보기> 선택지 ‘ㄱ’ 과 ‘ㄷ’이 정선택지이므로 답지 ②번이 정답지이다.

[정답] ②