

제 4 교시

직업탐구 영역(상업 경제)

성명

수험 번호

제 [] 선택

1. 다음 표창장에 나타난 기업 정보 시스템으로 옳은 것은?

제204-0403호

표창장

우수 사원 CS팀 김○○
위 사람은 투철한 직업 정신과 사명감으로 고객 관련 자료를 분석 및 통합하고 이를 바탕으로 소비자 특성에 맞는 마케팅 활동을 실시하여 고객 중심 경영 활동에 기여한 바가 크므로 이를 표창합니다.
2025년 12월 4일
A 주식회사 대표 권 △



- ① 전자 문서 교환(EDI) ② 첨단 화물 운송(CVO)
- ③ 고객 관계 관리(CRM) ④ 유닛 로드 시스템(ULS)
- ⑤ 창고 관리 시스템(WMS)

2. 다음 회의록에 나타난 ○○(주)의 기업 조직 형태와 경영 혁신 기법으로 적절한 것은?

○○(주) 이사회 회의록

- 안건: 기업 경쟁력 강화를 위한 조직 개편(안)
- 추진 배경: 우리 기업은 의사 결정과 명령이 상부에서 하부로 전달되는 조직 구조로 운영되고 있음. 구성원의 권한과 책임이 명확하다는 장점이 있으나, 대표이사의 독단적인 판단으로 인한 손실이 반복적으로 발생함에 따라 조직을 개편할 필요가 있음.

(중략)

- 회의 결과: 선진 기업과 비교·분석하여 장점들을 도입하기로 의결함.

- 기업 조직 형태 경영 혁신 기법
- ① 라인 조직 벤치마킹
- ② 라인 조직 아웃소싱
- ③ 매트릭스 조직 벤치마킹
- ④ 매트릭스 조직 전략적 제휴
- ⑤ 사업부제 조직 전략적 제휴

3. 다음 게시판에서 (가)에 해당하는 상업 조정 기관으로 옳은 것은?

○○ 수출입 상담소

수출입 상담 Q&A 게시판

수출입 담당자: 지난번에 해외 거래처와의 분쟁 소송이 3심까지 이어져 시간과 비용이 많이 소요되었습니다. 소송 외의 다른 좋은 방법이 있을까요?

↳ 상담원: 네, 단 한 번에 종결되며 제3자의 판정으로 법원의 확정 판결과 동일한 효력이 발생하는 방법이 있습니다. 이와 관련한 업무는 (가)에서 담당하고 있으며, 이 기관은 1966년 설립되어 국내외 상거래에서 발생하는 분쟁을 해결하는 곳입니다.

- ① 한국무역협회 ② 한국소비자원
- ③ 대한상공회의소 ④ 대한상사중재원
- ⑤ 대한무역투자진흥공사

4. 다음 상품 설명서에 나타난 일반 은행인 ○○은행의 주택 담보 대출 상품에 대한 설명으로 옳은 것은? [3점]

주택 담보 대출 상품 설명서

1. 대상: 대출 목적이 본인 거주용 주택 매입이며, 이를 담보로 제공하는 개인 고객

2. 적용금리 = 대출기본금리 - 총우대금리*

* 총우대금리: 우대 항목 충족에 따른 항목별 우대금리의 합산

우대 항목		항목별 우대금리
당행 판매 상품 가입	○○보험 생명보험 상품	0.4%p
	당행 정기적금 상품	0.3%p
	○○증권 주식 혼합형 펀드 상품	0.1%p
당행 거래 실적	자동이체 매월 3건 이상	0.2%p

※ 대출에 관한 기타 세부 사항은 대출 거래 약정서(차용 증서)를 참조하시기 바랍니다.

- ① 취급 방식에 따라 어음 대출에 해당한다.
- ② 자금의 사용 용도를 기준으로 산업 금융에 해당한다.
- ③ 우대 항목 중 방카슈랑스에 해당하는 상품 가입 시 총우대금리는 0.1%p 증가한다.
- ④ 우대 항목 중 예금자보호법이 적용되는 상품 가입 시 총우대금리는 0.4%p 증가한다.
- ⑤ 은행의 고유 업무에 해당하는 우대 항목을 모두 충족하면 총우대금리는 0.5%p 증가한다.

5. 다음 주식 관련 자료를 통해 알 수 있는 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

[자료 1] 기업 공개(IPO) 공시

- 발행 회사: A 기업 - 상장 시장: 유가증권시장

- 발행 방식: 공모 발행 - 상 장 일: 20××. 4. 26.

- 대표 주관 회사: ○○증권 - 주당 공모가: 10,000원

[자료 2] 주식 시세표(20××. 5. 15.)

(단위: 원)

종목명	시가	고가	저가	종가	전일비
A 기업	11,000	13,000	11,000	13,000	▲ 3,000
B 전자	7,000	7,800	4,800	6,500	▲ 500

<보 기>

ㄱ. [자료 1]에서 A 기업 주식은 유통 시장에서 거래되었다.

ㄴ. [자료 1]에서 A 기업 주식의 발행 방식은 특정 개인 및 법인을 대상으로 발행하는 방식이다.

ㄷ. [자료 2]에서 A 기업 주식의 당일 장중 최대 가격 변동 폭은 2,000원이다.

ㄹ. [자료 2]에서 B 전자 주식은 가격 제한 폭까지 상승한 시점이 있었다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

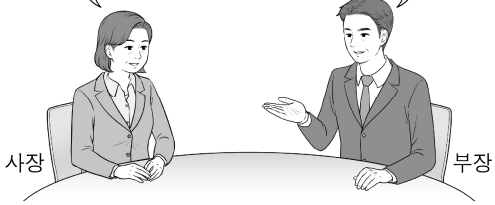
2 (상업 경제)

직업탐구 영역

6. 다음 대화에 나타난 기업의 부문별 활동으로 가장 적절한 것은?

지난 회의에서 제조 과정상에 불량률이 증가하였다고 보고된 문제는 개선되고 있나요?

네, 인공지능(AI)이 탑재된 공정 제어 시스템을 활용하여 불량률이 획기적으로 감소한 것을 확인하였습니다.



- ① 생산 관리 ② 재무 관리
③ 마케팅 관리 ④ 인적 자원 관리
⑤ 회계 정보 관리

[7~8] 다음은 드라마 스토리 북의 일부이다. 물음에 답하시오.

우연한 사고로 그림을 그리지 못하게 된 미대생 A 씨. 미술을 향한 꿈을 버리지 못한 채 그림을 감정하는 일에 뛰어들었다. 그는 현재 미술품을 위탁받아 매매를 진행하고 그 대가로 위탁수수료를 받는 ○○옥션의 대표이다. A 씨에게 고용되어 미술품 매매 업무를 진행하는 B 씨. 그녀는 A 씨를 스승으로 여기며 안목을 키워 가게 되는데…….

#1 그림을 매매하는 장면

B 씨: 지금부터 그림 판매를 시작하겠습니다. (그림을 가리키며 설명한다.) …(중략)… 여러분! 시작 가격은 8백만 원입니다. 팻말을 들고 8백만 원보다 높은 가격을 제시해 주세요.



(후략)

7. 위 스토리 북에 나타난 상업의 주체에 대한 설명으로 옳은 것은? [3점]

- ① A 씨는 자기 명의로 매매 계약을 체결한다.
② A 씨는 손익에 대한 모든 권리와 의무를 갖는다.
③ B 씨는 불특정 다수로부터 의뢰를 받아 상행위를 중개한다.
④ A, B 씨는 경업 금지의 의무를 준수하여야 한다.
⑤ A 씨는 자연 상인, B 씨는 보조 상인에 해당한다.

8. 위 스토리 북에서 사용한 경쟁 매매 방식에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

<보 기>

- ㄱ. 가격 제시 방법은 적하법이다.
ㄴ. 매매 가격은 최고 가격으로 결정된다.
ㄷ. 상품거래소에서 이용되는 매매 방식과 동일하다.
ㄹ. 한 명의 판매자와 다수의 구매자 간에 이루어진다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

9. 다음 기사를 통해 알 수 있는 경제 통합에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? (단, 경제 통합 형태는 B. Balassa의 분류에 따른다.) [3점]

더 나아간 경제 통합으로 도약

2015년 A, B 국은 서로 수입품에 관세를 부과하지 않는 경제 통합을 체결·발효하였다. 다만 역외국에 대해서는 독자적인 관세 장벽을 유지하기로 하였다. 이후 양국 간 교역이 확대되어 경제 통합을 더욱 강화하여야 한다는 필요성이 제기되어 왔다.

이에 따라 2025년 1월 1일부터 A, B 국은 역내 생산 요소의 자유로운 이동이 가능한 경제 통합을 발효하였다. 다만, 양국은 금융·재정 정책을 상호 조정하도록 의무화하는 단계까지는 합의하지 못하였다.

- ○○신문, 2025년 1월 17일 자 -

<보 기>

- ㄱ. 2015년 A, B 국이 체결한 경제 통합은 자유 무역 협정이다.
ㄴ. 2015년 A 국 국적의 근로자는 별도의 허가 없이 B 국에서 취업이 가능하다.
ㄷ. 2025년 A, B 국은 역외국에 대해 공동 관세를 부과한다.
ㄹ. 2025년 A, B 국은 단일 통화를 사용하고 초국가적인 단일 의회를 설치한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

10. 다음 마케팅 전략 계획서에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

○○스포츠(주) 마케팅 전략 계획서

[STP]

(가)	'연령'과 '추구 편익(기능성)'을 기준으로 분석하여, 시장을 A, B 그룹으로 구분	기능성 고 저 연령 저 고
표적 시장 선정 (Targeting)	A 그룹	A 그룹 B 그룹
(나)	저연령층 대상 고기능성 러닝화	



[마케팅 믹스]

- 첨단 소재를 활용한 인체 공학적 디자인 러닝화 출시
- 지역별로 하나의 점포를 선정하여 독점적 판매권 부여
- 옥외 간판을 이용하여 신제품 메시지 노출

- ① (가)에서는 시장을 구분하기 위해 인구 통계적 변수와 행동적 변수를 활용하였다.
② (나)에서는 표적 고객의 마음속에 자사 상품을 인식시킬 위치를 선정하는 전략을 수립하였다.
③ ○○스포츠(주)는 전속적 유통 경로 정책을 수립하였다.
④ ○○스포츠(주)는 공중 관계(PR)를 활용한 촉진 전략을 수립하였다.
⑤ ○○스포츠(주)는 세분화된 시장 중 하나의 표적 시장에 집중하는 전략을 수립하였다.

11. 다음 보도 자료에 나타난 기업의 사회적 책임 영역에 속하는 기업 활동 사례로 가장 적절한 것은? (단, A. B. Carroll의 기업의 사회적 책임 피라미드 이론(1991)에 따른다.)

보도 자료	△△시
사회적 책임을 다하는 ○○기업	
담당 부서 △△시 홍보실	2025-08-13
○○기업은 지속적인 매출 성장에 따라 △△시에 공장을 추가 증설하기로 하였습니다. 이에 내년 상반기 생산 시설 가동을 목표로 지역 인재를 채용할 계획입니다. 이를 통해 지역 경제 활성화에 기여할 수 있을 것으로 기대합니다.	

- ① 정부에서 고시한 최저 임금 수준을 준수하였다.
 ② 지역 내 축제에서 환경 보호 캠페인을 실시하였다.
 ③ 발생한 이익으로 투자자에게 배당금을 지급하였다.
 ④ 상품 매출에 따른 부가가치세를 성실히 납부하였다.
 ⑤ 재해 지역의 주민들을 위한 구호 물품을 기부하였다.
12. 다음 수출입 과정 중 발생한 해상 사고 사례를 통해 알 수 있는 내용으로 옳은 것은? (단, 가격 조건은 인코텀스 2010에 의하고, 보험 조건은 신탁회적하약관에 따른다.) [3점]

수출업체 A기업과 수입업체 B기업은 가격 조건을 CIP로, 적하 보험 범위를 ICC(C)로 하는 무역 계약을 체결하였다. 계약된 화물을 실은 선박은 부산항에서 롱비치항으로 출항하였고, 항해 중 악천후로 침몰 위기에 처했다. 선장은 선박과 화물을 구하기 위해 적재된 화물 절반을 바다에 투하하는 결단을 내렸다. 투하된 화물은 전량 유실되었으나, 화물선은 구조되어 목적지에 도착하였다.	
---	---

- ① A기업은 손실액에 대한 피보험 이익을 갖는다.
 ② B기업은 적하 보험의 보험료를 납부한다.
 ③ 위험 이전의 분기점은 부산항의 본선 상이다.
 ④ 유실된 화물의 손해는 공동 해손에 해당한다.
 ⑤ 가입한 적하 보험은 담보 범위가 가장 넓은 조건이다.
13. 다음 쌀 유통 사례에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

이 지역의 쌀은 10월 중순경 다수의 소규모 농가에서 생산된다. 모내기 철 전에 미리 매매 계약을 체결하였던 매집상은 생산된 쌀을 인도받아 농가 인근 소재의 ○○(주) 창고에 기탁한다. ○○(주)는 쌀을 보관한 증거로 유가증권인 □(가)을/를 매집상에게 발행한다. 보관된 쌀은 중계 기관을 거쳐 다른 지역의 쌀과자 제조 공장으로 전량 유통된다.
--

<보 기>
ㄱ. (가)는 화폐를 대신하는 지급 용구이다.
ㄴ. 유통 경로 유형은 ‘소량 생산 - 대량 소비’에 해당한다.
ㄷ. ○○(주)는 유통의 기능 중 물적 유통 기능을 담당한다.
ㄹ. ○○(주)의 창고는 유통 경로상의 위치에 따라 소비자 창고에 해당한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

- [14~15] 다음은 우리나라 ○○자동차(주)의 글로벌 사업 컨설팅 보고서이다. 물음에 답하시오.

글로벌 사업 컨설팅 보고서			
대상 기업 : ○○자동차(주)			
[현재 상황]			
• 해외 A 국으로 완성차를 수출하기 위해 우리나라에 완성차 생산 공장 증설을 계획함. • 공장 증설 자금 200억 원에 대한 조달 계획은 다음과 같음.			
회사채 발행 (5년 만기) 40%	기업 어음 발행 (6개월 만기) 20%	보통주 유상 증자 25%	은행 대출 (2년 만기) 15%
• A 국은 완성차에 대한 수입 관세를 인상할 예정임. • 이에 따라, ○○자동차(주)의 가격 경쟁력 약화로 수출에 어려움이 예상됨.			
[컨설팅 의견]			
• 자동차 부품 및 반제품을 A 국에 수출하여 현지 공장에서 완성차를 조립한 후 판매하는 방식으로 사업 변경을 권고함. • 사업 변경 시 A 국 현지에 완성차 조립 공장 신설이 필요하며, 소요 금액은 500억 원으로 예상됨. • 예상되는 소요 금액 500억 원에 대하여 [현재 상황]에서의 자금 조달 계획을 아래와 같이 수정할 것을 제안함. - 타인 자본에 해당하는 자금의 조달 비율을 각각 5%p씩 축소 하고, 축소된 총 비율만큼 자기 자본에 해당하는 자금 조달 비율을 확대할 것.			

14. 위 보고서의 자금 조달 계획에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

<보 기>
ㄱ. [현재 상황]에서 간접 금융 시장을 통해 조달할 자금은 70억 원 이다.
ㄴ. [컨설팅 의견]을 반영할 경우 자본 시장을 통해 조달할 자금은 375억 원이다.
ㄷ. [컨설팅 의견]을 반영할 경우 증권 발행 시장을 통한 자금의 조달 비율은 [현재 상황]보다 확대된다.
ㄹ. [컨설팅 의견]을 반영할 경우 이자를 지급해야 하는 자금의 조달 비율은 [현재 상황]보다 5%p 축소된다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

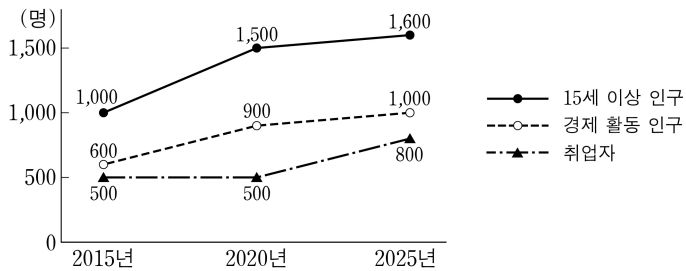
15. 위 보고서의 [컨설팅 의견]에 나타난 무역의 형태로 옳은 것은?

- ① 기술 수출 ② 녹다운 수출 ③ 플랜트 수출
 ④ ODM 수출 ⑤ OEM 수출

4 (상업 경제)

직업탐구 영역

16. 그래프는 우리나라 ○○지역의 연도별 고용 관련 자료이다. 이를 통해 알 수 있는 내용으로 옳은 것은? (단, 제시된 자료 외에는 고려하지 않는다.) [3점]



- ① 실업자 수가 가장 많은 연도는 2015년이다.
 ② 노동 가능 인구가 가장 많은 연도는 2020년이다.
 ③ 2015년과 2020년의 경제 활동 참가율은 동일하다.
 ④ 2015년과 2025년의 비경제 활동 인구는 동일하다.
 ⑤ 2020년과 2025년의 고용률은 동일하다.

17. 다음 보험 관련 사례 (가), (나)를 통해 알 수 있는 내용으로 옳은 것은? [3점]

(가)	아들 A 씨는 보험 사고의 대상을 어머니 B 씨로 하는 연금보험에 가입하였다. B 씨는 현재 매달 보험금을 보험자로부터 직접 수령하여 안정된 노후 생활을 보장받고 있다.			
(나)	C 씨는 최근 발생한 지진으로 본인 소유 건물에 피해가 발생하여 보험 가입 내용을 확인하고 보험금을 청구·수령하였다.			
	보험자	○○보험	보험 가액	5억 원
	피보험자	C 씨	보험 금액	2억 원
	보험 계약자	D 씨	피해 금액	2억 원

- ① (가)에서 피보험자는 A 씨, 보험 수익자는 B 씨이다.
 ② (나)에서 ○○보험이 C 씨에게 지급한 보험금은 8천만 원이다.
 ③ (나)에서 D 씨는 최대 5억 원까지 받을 수 있는 보험에 가입하였다.
 ④ (가)의 보험은 물보험, (나)의 보험은 인보험이다.
 ⑤ (가)와 (나)의 보험은 비례 보상 원칙에 따른다.

18. 다음은 수출업체 A기업과 수입업체 B기업 간 무역 거래 과정에서 작성된 신용장 개설 신청서의 일부이다. 이를 통해 알 수 있는 내용으로 옳은 것은? (단, 가격 조건은 인코텀스 2010에 의하고, 신용장통일규칙에 따른다.) [3점]

신용장 개설 신청서			
개설 은행	○○은행	품질 조건	GMQ
통지 은행	△△은행	선적항/양륙항	인천항/도쿄항
환어음 지급 기일	일람 후 30일 출금		
가격 조건	US \$110,000 (DAT Tokyo, □□ Terminal)		

- ① 품질은 선적 시 공인 기준에 따라 결정된다.
 ② △△은행은 B기업에 신용장 발행을 통지한다.
 ③ A기업은 B기업을 수취인으로 하는 환어음을 발행한다.
 ④ A기업은 ○○은행에 자신을 수익자로 하는 신용장 발행을 요청한다.
 ⑤ A기업은 목적항 지정 터미널에서 물품의 양하가 완료될 때까지의 비용을 부담한다.

19. 다음은 우리나라 ○○기업의 냉장고 수입 관련 자료이다. 환율만을 고려할 때 A~C 시점에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 즉시 환전을 전제로 한다.) [3점]

냉장고 수입 관련 자료			
시점	수입 금액*	수입 단가	수량
A	1,300,000원	1대 당 US \$100	10대
B	750,000원		5대
C	1,400,000원		10대

* 수입 금액 = 수입 단가 × 수량 × 해당 시점 환율

- <보 기>
- ㄱ. A 시점보다 B 시점에 ○○기업이 미국으로부터 수입하는 원자재 대금을 결제하는 것이 유리하다.
 ㄴ. A 시점보다 C 시점에 ○○기업 소유의 미국 부동산을 매각하는 것이 유리하다.
 ㄷ. B 시점보다 C 시점에 ○○기업이 보유한 미 달러 예금을 인출하는 것이 유리하다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

20. 다음은 판매 방식에 관한 학습 활동이다. 진행 순서를 활용하여 퀴즈를 풀었을 때의 결과 값으로 옳은 것은? (단, 학습 활동은 올바르게 수행되었다고 가정한다.)

학습 활동

• 퀴즈
 아래의 ㉠에 ‘방문 판매’를 넣어 진행 순서에 따라 실행하고, 다시 ㉠에 ‘전자 상거래’를 넣어 진행 순서에 따라 실행할 때 각각의 실행 결과에서 나온 두 숫자의 합은?

• 진행 순서

- [전광판]의 <시작 상태>에서 시작한다.
- 특징 A~D 각각이 ㉠의 특징이면, [전광판]에서 해당하는 알파벳이 있는 칸의 전등을 켜나.
- [전광판]에 최종적으로 표시된 숫자를 확인한다.

<시작 상태>

■ 켜짐 □ 꺼짐

[전광판]

특징 A: 점포 없이 매매 활동을 수행한다.
 특징 B: 시간과 공간의 제약을 받는다.
 특징 C: 직장 또는 가정에 찾아 가서 판매한다.
 특징 D: 고객을 대면하여 판매한다.

(예시)
 ㉠에 ‘매장 판매’를 넣어 진행 순서에 따라 실행한 결과, [전광판]에 표시된 ‘5’는 숫자 5이다.

- ① 9 ② 11 ③ 13 ④ 15 ⑤ 17

- * 확인 사항
- 답안지의 해당란에 필요한 내용을 정확히 기입(표기)했는지 확인 하시오.