

01. ⑤ 02. ④ 03. ② 04. ④ 05. ② 06. ④ 07. ① 08. ③ 09. ③ 10. ①
 11. ② 12. ⑤ 13. ④ 14. ② 15. ⑤ 16. ③ 17. ④ 18. ① 19. ⑤ 20. ①

1. [출제 의도] 면접 유형 구분하기

[해설] 제시문에서 B 학생이 경험한 ‘면접관이 지켜보는 가운데 지원자들끼리 임금 피크제 도입 여부에 대한 각자의 의견을 나누는 식’의 면접 유형은 토론 면접에 해당한다. 이 면접은 6~8명 정도의 지원자가 특정 주제를 놓고 토의하는 과정을 평가하는 면접을 말한다. 또한 C 학생이 경험한 ‘면접관 앞에서 사전에 회사가 제시해 주제에 대해 내 의견을 발표’하는 면접 유형은 프레젠테이션 면접에 해당한다. 이 면접은 발표 면접이라고도 부르며, 사전에 제시한 주제에 대한 발표 자료를 만들어 개인의 능력을 최대한 발휘할 수 있도록 지원자가 실무자 앞에서 자신의 의견을 발표하는 면접을 말한다. 그러므로 B 학생은 토론 면접, C 학생은 프레젠테이션 면접이 옳은 정답이다. 따라서 답지 ⑤번이 정답이다.

[정답] ⑤

2. [출제 의도] 직업의 가치관 이해하기

[해설] 제시문에서 ‘○○결제 시스템이 9단계의 과정을 거치는 것을 알게 되었고 수정을 통해 복잡한 과정을 획기적으로 줄일 수 있음을 착안하여 새로운 개념의 결제 플랫폼을 만들어 무료로 인터넷에 공개하였다.’는 직업 가치 중 변화를 지향하는 가치관에 해당한다. 그러므로 ‘혁신적인 아이디어를 바탕으로 창의적인 시도를 추구한다.’가 가장 적절한 정답이다.

[정답] ④

3. [출제 의도] 일하는 방식에 따른 대상 업무 이해하기

[해설] 제시문에서 직원 A 씨는 ‘출·퇴근 시간을 자율적으로 정하고’ 있는데, 이는 탄력적 근로 시간제에 대한 해당한다. 탄력적 근로 시간제는 1일 8시간(주 40시간) 근무 체제를 유지하되, 출근 시간을 자율적으로 조정하는 것을 말한다. 직원 B 씨는 ‘업무 특성상 회사에 출근하지 않고 집에서 일하고’ 있는데, 이는 재택근무에 해당한다. 재택근무는 사무실이 아닌 집에서 업무를 수행하는 것을 말한다. 이렇듯 일하는 방식에 따라 다양하게 업무를 할 수 있다. 그러므로 <보기 ㄱ>은 오답지이며, <보기 ㄴ> ‘B 씨는 재택근무를 하고 있다.’는 정답지이다. 또 <보기 ㄷ> ‘A 씨와 B 씨의 업무 방식에 적합한 직무는 식품 가공 기능직이다.’의 식품 가공 기능직은 현장에서 근무를 하는 직무이므로 재택근무에 한계가 있어 오답지이다. 따라서 답지 ②번이 정답이다.

[정답] ②

4. [출제 의도] 제품 생산 방식 이해하기

[해설] 제시문의 변경 방안에서 시장의 수요를 예측하여 생산 계획을 수립한 후 제품을 생산하는 방식은 예측하여 생산하는 계획 생산에 해당한다. 또한 정해진 단일 제품 생산 공정에 따라 생산의 흐름이 일정한 속도로 연속되는 생산 방식은 연속 생산 방식을 말한다. 계획 생산인 경우 소품종 대량 생산에 적합하며, 시장 수요를 미리 예측함으로써 수요에 적극적인 대처가 가능하지만 수요를 잘못 예측할 경우 재고가 발생한다는 단점이 있다. 연속 생산은 연속적 흐름 생산 방식으로 자동차, 시멘트, 비료 등의 생산에 적합하며, 공정 시간이 다른 생산에 비해 단축되고 생산 라인에 산업용 로봇과 무인 반송차 설비가 추가 도입될 경우 불량률 감소와 시간 단축 및 생산성이 향상될 수 있다. <보기 ㄱ>은 생산 방식의 변경 및 라인의 추가 도입으로 설비 구축 비용이 발생할 것이므로 오선택지이고, <보기 ㄴ> 소비자가 원하는 바에 따라 제품의 형태를 변경하기 쉬운 것은 주문 생산이므로 오선택지이다. 따라서 답지 ④번이 정답이다.

[정답] ④

5. [출제 의도] 고용 서비스와 사회 제도 이해하기

[해설] 사회 보험인 고용 보험 제도의 종류 중 실업 급여 사업은 근로자가 실직하였을 경우 일정 기간 동안 실직자와 그 가족의 생활 안정, 그리고 원활한 구직 활동을 위해 실업 급여를 지급하는 사업이다. 자영업자인 경우도 실업 급여(구직 급여, 취업 촉진 수당 등) 지급 요건에 따라 받을 수 있다. 하지만 법령 위반으로 인한 허가 취소, 영업 정지, 본인의 중대한 귀책사유로 인한 폐업의 경우, 실업 급여를 받을 수 없어 제시문의 A씨는 고용보험법에 의해 구직 급여와 취업 촉진 수당을 받을 수 없다. 또한 사회 보험인 산업 재해 보험 중 요양 급여는 업무상 재해로 요양 기간이 4일 이상인 경우 치료에 소요되는 비용을 국민 건강 보험의 진료 수가를 기준으로 지급한다. 제시문에서 B씨는 근무 시간에 조리 과정 중 화상을 입어 10일간 치료를 받았으므로 산업재해보상보험법에 의해 요양 급여를 신청하여 받을 수 있다. 이런 사회 보험은 국가의 보험 제도로 저축성 보험의 성격을 갖지 아니하고 제3자에게 양도할 수 없다. 따라서 답지 ②번이 정답이다.

[정답] ②

6. [출제 의도] 생애 발달 시기의 직업생활 이해하기

[해설] 제시문의 내용 중 질풍노도의 시기는 청소년기에 해당한다. 청소년기에는 자신의 흥미, 적성, 직업 가치관 등과 함께 성격, 신체적 조건, 가정환경 등을 종합적으로 고려하여 진로 선택과 직업 선택을 한다. 그러므로 신체적 노화를 수용하고 은퇴 후의 새로운 생활을 준비하는 것은 중년기 이후 노년기에 해당하므로 적절하지 않은 답이다. 따라서 답지 ④번이 정답이다.

[정답] ④

7. [출제 의도] 기업의 경영 활동 구분하기

[해설] 기업의 경영 활동이란 이윤 창출을 목적으로 기업이 가지고 있는 인적 자원과 물

적 자원, 기술이나 금융·정보와 같은 제한된 자원을 효율적으로 활용하고 조직 구성원 간의 협동적인 노력을 끌어내 조직의 목표를 달성해 가는 과정으로 인적 자원 관리 활동, 생산 관리 활동, 마케팅 관리 활동, 재무 관리 활동, 회계 정보 활동이 있다. 제시문의 우리나라 △△기업은 미국 뉴욕증권거래소에 상장하여 5조 원에 가까운 거액의 자본을 조달하였으므로 이는 기업이 필요로 하는 자금을 조달하고, 조달된 자금을 효율적으로 운용하여 기업의 목표를 달성하는 재무 관리 활동에 해당한다. 따라서 답지 ①번이 정답이다.

[정답] ①

8. [출제 의도] 산업 안전과 재해 예방 이해하기

[해설] 제시문의 첫 번째 사례는 슬래브 철거 작업 중 하중을 견디지 못하고 지하 2층 바닥으로 붕괴된 것으로, 안전사고의 형태는 ‘무너짐’에 해당한다. 두 번째 사례는 작업자 3명이 사고 나서 병원으로 후송되었기 때문에 ‘인적 사고’가 발생한 것이다. 세 번째 사례는 회사가 사고 원별 대책을 수립하고, 작업 방법 및 순서를 철저히 준수하도록 교육한 것이므로 산업 재해의 예방 4대 원칙 중 ‘대책 선정의 원칙’에 해당한다. 4대 원칙에는 손실 우연의 원칙, 원인 연계의 원칙, 예방 가능의 원칙, 대책 선정의 원칙이 있다. 그러므로 <보기 ㄱ, ㄷ>이 정선택지이고, 답지 ③번이 정답이다.

[정답] ③

9. [출제 의도] 국가직무능력표준(NCS) 이해하기

[해설] 국가직무능력표준(NCS)은 산업 현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 직무 수행 능력을 국가가 체계화한 것으로, 교육 훈련, 자격, 채용에 연계하여 활용할 수 있는 표준화된 데이터베이스를 말하며, 대분류, 중분류, 소분류, 세분류의 순으로 구성된다. 제시문은 ○○기업이 NCS 기반 채용을 위해 첨부한 직무 기술서로 (가)는 세분류 ‘02. 사무행정’의 능력 단위와 능력 단위 요소(수행 준거, 지식·기술·태도)를 의미한다. 대분류 ‘02. 경영·회계·사무’는 NCS 직업별로 분류한 것이 아니라 직능 유형이 유사한 분야로 한국고용직업분류, 한국표준직업분류, 한국표준산업분류 등을 참고하여 분류하였다. 또한 ○○기업은 사무 행정 업무를 수행하기 위한 문서 작성 및 문서 관리 능력을 요구하고 있음을 확인할 수 있다. 따라서 <보기 ㄱ, ㄷ>이 정선택지이고, 답지 ③번이 정답이다.

[정답] ③

10. [출제 의도] 의사 결정 유형 이해하기

[해설] 의사 결정 유형은 크게 합리적 유형, 직관적 유형, 의존적 유형으로 구분된다. 합리적 유형은 의사 결정에 필요한 정보를 충분히 수집하여 분석하고 자신의 특성과 주어진 상황을 고려하여 합리적인 방식으로 신중한 결정을 하는 유형이다. 직관적 유형은 자아나 상황에 대하여 감정적으로 평가함으로써 자신의 순간적 판단이나 직관으로 결정하는 유형이다. 의존적 유형은 다른 사람의 의견을 기초로 결정하기 때문에 자신이 내린 결정에 대하여 책임을 지지 않으려는 유형이다. 제시문에서 직업 적성 검사를 토대로 자신이 진로

의사 결정에 맞게 진로를 결정하였으므로 합리적 의사 결정 유형에 해당한다. 답지 ②, ⑤는 직관적 유형, ③, ④는 의존적 유형에 해당한다. 따라서 답지 ①번이 정답이다.

[정답] ①

11. [출제 의도] 미래 사회의 특징 이해하기

[해설] 미래 사회의 특징은 산업이 고도화되고, 지식이 정보화·가속화되는 세계화, 녹색 성장을 바탕으로 발전할 전망이다. 이 중 녹색 성장은 빠른 발전과 개발로 인해 기후 변화 및 에너지 고갈 문제가 유발되고 이를 해결하기 위한 친환경 에너지 개발, 에너지 소모의 최소화, 재활용의 유도가 증가할 것이다. 제시문의 뉴스 내용은 온실 효과로 인해 매년 지구의 기온이 높아지는 현상이 가속화되고 있어, 세계 각국이 이산화탄소 배출을 줄이기 위해 노력하고 있는데, 이는 개발로 인한 기후 변화에 따른 변화이므로 미래 사회의 특징 중 녹색 성장에 해당한다. 따라서 답지 ②번이 정답이다.

[정답] ②

12. [출제 의도] 직업 기초 능력 이해하기

[해설] 제시문의 체크리스트 문항 중 ‘직장 생활에서 필요한 문서를 이해하여 업무 수행에 필요한 요점을 파악할 수 있다.’는 문서 이해 능력, ‘다른 사람의 말을 주의 깊게 듣고 내용을 이해할 수 있다.’는 경청 능력에 해당한다. ‘직장 생활에서 발생한 문제를 해결하기 위해서 창의적, 논리적, 비판적으로 생각할 수 있다.’와 ‘직장 생활에서 발생한 문제를 올바르게 인식하고 적절한 해결책을 적용할 수 있다.’는 사고력에 해당한다. ‘직장 생활에서 조직 구성원 사이에 갈등이 발생하였을 경우 이를 원만히 조절할 수 있다.’는 갈등 관리 능력, ‘고객 서비스에 대한 이해를 바탕으로 실제 현장에서 다양한 고객에 대처할 수 있다.’는 고객 서비스 능력에 해당한다. 문서 이해 능력과 경청 능력은 의사소통 능력으로 (가)에 해당하며, 사고력은 문제 해결 능력으로 (나)에 해당한다. 그리고 갈등 관리 능력과 고객 서비스 능력은 대인 관계 능력으로 (다)에 해당한다. <보기 ㄱ>은 정보 능력이며, <보기 ㄴ>은 조직 이해 능력에 대한 설명이다. <보기 ㄷ>은 대인 관계 능력 중 팀워크에 해당하며, <보기 ㄹ>은 직업 기초 능력에 대한 설명이다. 따라서 <보기 ㄷ, ㄹ>이 정선택 지이고, 답지 ⑤번이 정답이다.

[정답] ⑤

13. [출제 의도] 직업 윤리의 항목 구분하기

[해설] 모든 직업마다 공통적으로 지켜야 할 행동 규범이 있고, 각각의 직업마다 지켜야 할 세분화된 행동 규범이 있는데, 이 두 가지를 합쳐 직업 윤리라고 한다. 이러한 직업 윤리에는 기능적 차원에서 일에 대한 존중을 바탕으로 하는 근로 윤리(근면, 성실, 정직 등)와 사회적 차원에서 인간 사회 존중을 바탕으로 하는 공동체 윤리(봉사, 책임, 협동, 준법 등), 도덕적 규제가 있다. 제시문의 사례에서 A 팀장은 주어진 일에 항상 최선을 다하고 부지런하게 일하는 상사이므로 이는 자기 일에 최선을 다하고자 하는 마음 자세인 성

실성에 해당하여 <보기 ㄴ>이 정선택지가 된다. 또한 업무상 잠시 주·정차 금지 구역에 차를 정차하는 것에 대해 지켜할 것을 지키고자 하였으므로 이는 법과 규칙을 준수하는 준법성에 해당하여 <보기 ㄴ>이 정선택지가 된다. 따라서 <보기 ㄴ, ㄷ>이 정선택지이고, 답지 ④번이 정답이다.

[정답] ④

14. [출제 의도] 회사의 형태 이해하기

[해설] 제시문에서 A 씨는 무한 책임 사원으로 경영을 책임지며, B 씨는 유한 책임 사원으로 경영에는 참여하지 않고 출자한 지분에 한해서만 직접 책임을 진다. 이와 같은 사원으로 구성된 회사는 합자 회사에 해당한다. 합자 회사에서 무한 책임 사원은 회사의 경영권과 지배권을 갖고, 유한 책임 사원은 경영에는 참가하지 않고 이익 배당에만 참여하는 특징을 가지고 있다. ①은 주식회사에 대한 설명으로 오답이며, ③의 B 씨는 지분 참여만 하므로 오답이다. ④의 B 씨는 대표 행위를 할 수 없고 A 씨가 대표 행위를 할 수 있으므로 오답이고, ⑤의 A 씨는 기업의 채무에 대하여 책임을 지므로 오답이다. 그러므로 A 씨가 별도의 규정이 없을 때에는 업무의 집행할 권리와 의무를 가진다는 답지 ②번이 정답이다.

[정답] ②

15. [출제 의도] 창업의 요소 이해하기

[해설] 창업의 요소에는 크게 창업자, 창업 아이템, 창업 자본, 시장의 4요소가 있다. 창업자는 기업을 설립하고 기업 전체의 기반을 구축하여 기업 활동을 주도적으로 수행해 가는 사람이고, 창업 아이템은 창업에 대한 속성 또는 아이디어로 어떤 제품이나 서비스, 기술을 생산하여 시장에 팔 것인가를 결정하는 것을 말한다. 창업 자본은 창업에 소요되는 자금으로 시설 자금, 창업 소요 비용, 제품 생산 비용, 기업 경영 자금 등을 말하며, 시장은 창업을 통해 생산된 상품이나 서비스를 판매할 수 있는 시장을 말한다. 제시문을 통해 A 씨는 경영을 책임지므로 창업자이며, B 씨의 투자 자본은 창업 자본이 된다. 또한 세라믹 제조 기술은 창업 아이템에 해당한다. 그러므로 <보기 ㄱ, ㄴ, ㄷ>은 모두 정선택지이고, 답지 ⑤번이 정답이다.

[정답] ⑤

16. [출제 의도] 평생 학습 제도 이해하기

[해설] 제시문의 평생 학습 제도는 학점 은행제에 대한 설명이다. 학점 은행제는 「학점 인정 등에 관한 법률」에 의거하여 학교에서 뿐만 아니라 학교 밖에서 이루어지는 다양한 형태의 학습 및 자격을 학점으로 인정받을 수 있도록 하고, 학점이 누적되어 일정 기준을 충족하면 학위 취득이 가능하게 함으로써 평생 학습 사회를 구현하기 위한 제도이다. 따라서 답지 ③번이 정답이다.

[정답] ③

17. [출제 의도] NCS 기반 자기 소개서 작성 방법 이해하기

[해설] NCS 기반 자기 소개서는 지원자의 지원 동기 및 조직의 핵심 가치, 인재상 등에 대하여 직업 기초 능력에서 요구하는 10개 영역을 중심으로 작성하는 문서를 말한다. 제시문의 <사례 1>의 경우, 조직에서 실천하고자 하는 목표를 본인의 역량과 결부시켜 기술하는 것은 조직 이해 능력에 해당하므로 <보기 ㄱ>은 오선택지이다. <사례 2>의 경우, 현재 자신의 위치까지 오기 위해 수행한 노력과 직무 분야에서 성공을 위해 노력 및 계획한 것은 자기 개발 능력에 해당하므로 <보기 ㄴ>은 정선택지이다. 또한 <보기 ㄷ>은 <사례 1, 2> 모두 직무 능력에 해당하므로 정선택지이다. 직무 능력에서는 크게 직업 기초 능력과 직무 수행 능력이 포함된다. 따라서 <보기 ㄴ, ㄷ>이 정선택지이므로 답지 ④번이 정답이다.

[정답] ④

18. [출제 의도] 제조 기업과 서비스 기업 이해하기

[해설] 제시문의 A 기업은 배송과 관련한 서비스 기업에 해당하며, B 기업은 TV 생산과 관련한 기업으로 제조 기업에 해당한다. 서비스의 가장 큰 특징은 생산과 동시에 소비가 이루어지는 동시성이 있다는 점과 수요자가 느끼는 만족감에 차이가 있다는 다양성을 지닌다. 반면 제조 기업은 서비스 기업에 비해 표준화가 용이하다. 그러므로 <보기 ㄱ> A 기업은 서비스 기업으로 산출물이 생산과 소비가 동시에 이루어진다는 것은 정선택지이며, <보기 ㄴ> B 기업은 제조 기업이므로 오선택지이다. 그리고 <보기 ㄷ> B 기업인 제조 기업의 산출물은 A 기업인 서비스 기업의 산출물에 비해 표준화가 용이하므로 오선택지이다. 따라서 답지 ①번이 정답이다.

[정답] ①

19. [출제 의도] 근로관계법에 대해 이해하기

[해설] 우리나라 헌법에는 근로자의 권익을 보호하기 위한 조항(헌법 제2장 33조)이 있고, 이에 따라 단결권, 단체 교섭권, 단체 행동권을 갖는다. 이를 근로 3권 또는 노동 3권이라고 한다. 단결권은 노동조합 및 기타 조직을 결성할 권리이며, 단체 교섭권은 근로자의 대표를 선정하고 사용자 측과 근로 조건에 대하여 대등한 입장에서 교섭할 권리이다. 단체 행동권은 근로자의 주장을 관철하기 위해 단체로 행동할 수 있는 권리로 집회, 서명운동, 파업 등이 있다. 또한 노동조합 및 노동관계 조정법은 노동 계를 공정하게 조정하여 노동 쟁의를 예방·해결함으로써 산업 평화의 유지와 국민 경제의 발전에 이바지함을 목적으로 하여 제정된 법률이다. 제시문의 노동조합은 조합원의 62%의 찬성으로 파업에 돌입하였고 이는 노동조합의 노동 3권 중 단체 행동권에 해당한다. 은행 출입 차단 등 사측에 대항력을 갖는 직장 폐쇄에 해당한다. 또한 정부가 양측의 합의를 유도하였으므로 정부에서 조정 역할을 하였다. 따라서 <보기 ㄱ, ㄴ, ㄷ> 모두 정선택지이므로 답지 ⑤번이 정답이다.

[정답] ⑤

20. [출제 의도] 근로기준법과 최저임금법 이해하기

[해설] 제시문의 근로 계약서의 내용을 살펴보면 2021년 최저임금은 8,720원으로 근로 계약서상 임금의 지급이 8,900원으로 명시되었으므로 최저임금법을 준수하였다. 그리고 근로기준법에 의해 하루 8시간 근무 기준 1시간의 휴게 시간을 제공해야 하므로 휴게 시간은 근로기준법을 준수하고 있다. 근로 계약서는 반드시 사용자와 근로자 모두 각각 1부씩 교부 및 보관하여야 한다. 그러므로 근로기준법상 위법이다. 그리고 근로 개시일에 만료기간이 표시되어 있지 않아 계속 근무로 보아야 하며, 정규직 신입 사원으로 업무를 개시한다고 명시됨에 따라 기간제 근로자에 해당하지 않는다. 따라서 <보기 ㄱ, ㄴ>이 정선택지이므로 답지 ①번이 정답이다.

[정답] ①