

제 4 교시 **직업탐구 영역**(생활 서비스 산업의 이해)

성명 수험번호 3

1

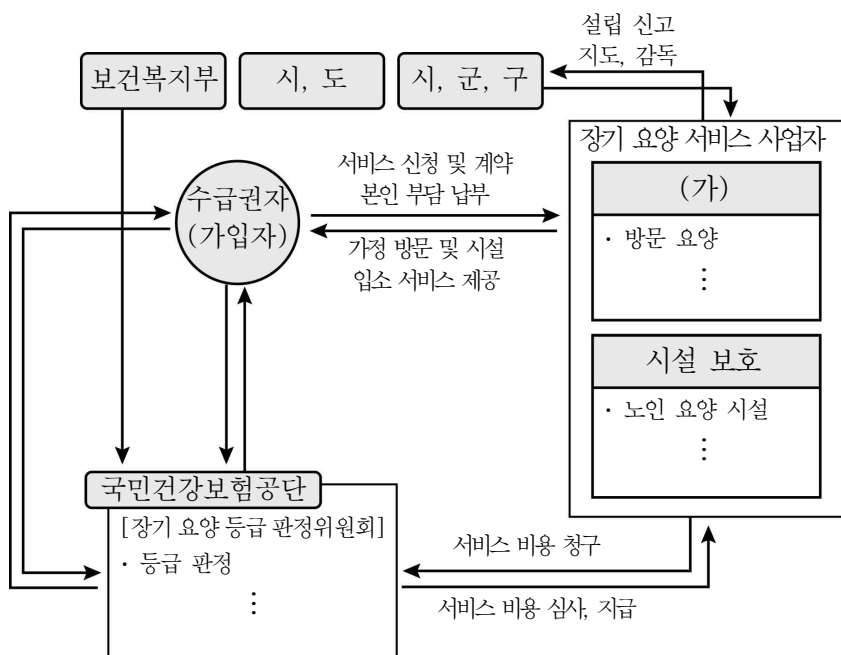
1. 다음 ○○식당의 마케팅 성공 사례를 분석한 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

○○식당은 고객 관리 카드를 분석한 결과, 주 고객층이 SNS를 사용하는 20~30대임을 알게 되었다. 이 점을 고려하여 고객들에게 신 메뉴를 소개할 때 기존의 우편물 광고 대신 SNS로 홍보하였다. 신 메뉴에 대한 무료 시식 이벤트를 실시한 다음 그 평가를 블로그에 올리게 하는 방법이었는데, 입소문이 나서 매출이 그전보다 1.5배로 상승하였다.

< 보 기 >
 ㄱ. 기존에 사용한 광고는 매체 광고이다.
 ㄴ. 최근에 버즈 마케팅으로 매출이 상승하였다.
 ㄷ. 고객 관련 정보는 정보의 출처에 따라 분류했을 때 외부 정보에 해당된다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

2. 다음은 장기요양보험제도에 관한 표이다. (가)의 영역에서 요양보호사가 하는 업무 내용으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은? [3점]



< 보 기 >
 ㄱ. 수급자 가족들의 일상 업무를 대행한다.
 ㄴ. 수급자의 가정을 방문하여 간호 서비스를 제공한다.
 ㄷ. 수급자를 장기 요양 기관에서 월 15일 이내로 단기 보호한다.
 ㄹ. 목욕 설비를 갖춘 차량을 이용하여 수급자의 가정을 방문해서 수급자에게 목욕 서비스를 제공한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

3. 다음 직업사전의 직업 (가)에 대한 설명으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

[직업명] (가)
 [직무 개요]
 ○ 구직자나 미취업자에게 직업 정보 및 자료를 제공하고, 직업 선택, 경력 설계, 구직 활동 등에 대해 조언한다.
 [수행 직무]
 ○ 직업의 종류, 전망, 취업 기회 등에 관한 자료를 수집하고 관리한다.
 ○ 구직자와 면담하거나 검사를 통하여 취미·적성·흥미·능력·성격 등의 요인을 조사한다.

< 보 기 >
 ㄱ. 직업 상담사이다.
 ㄴ. 고용안전센터, 민간 취업 알선 업체에서 근무할 수 있다.
 ㄷ. 중분류 항목 중 ‘경영 금융 전문가 및 관련직’에 해당된다.
 ㄹ. 보건복지부에서 발급하는 국가기술자격증을 필요로 한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

4. 다음 인터뷰에서 A, B 씨의 직업에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

아나운서: 두 분 모두 건축 관련 직업에 종사하시는데 구체적으로 무슨 일을 하시는지 말씀해 주세요.
 A 씨: 저는 전력 인입 설비, 구내 동력 설비처럼 건축 구조물에 필요한 설비의 기본 계획을 수립하고 설계 및 시공, 검사 등의 일을 합니다.
 B 씨: 저는 건축 구조물의 표면에 도료를 입혀 제품과 건축물을 아름답게 하고, 오랫동안 보존할 수 있도록 하는 일을 합니다.

< 보 기 >
 ㄱ. A 씨의 직업은 도판수의 보조원으로 들어가 도제 형태로 일을 배워야 한다.
 ㄴ. B 씨의 직업은 페인트와 래커의 종류와 특성을 알아야 업무를 수행할 수 있다.
 ㄷ. A 씨는 단열원이고, B 씨는 바닥재 시공원이다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

5. 다음은 직업을 소개하는 강연의 한 장면이다. 이를 통해 알 수 있는 직업으로 가장 적절한 것은?

이 직업은 최신 트렌드, 패션 정보 등을 분석하고 고객의 요구를 파악하여 고객에게 상품 정보를 제공합니다. 매출 증대를 위해 고객과 원활한 관계를 맺는 것이 중요하지요. 매장의 인력을 총괄 관리하고 디스플레이 및 재고 파악도 해야 합니다.



- ① 습 마스터 ② 브루 마스터 ③ 패션 바이어
④ 패션 디자이너 ⑤ 패션 코디네이터

6. 다음 직업 소개 글에서 ㉠~㉣에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

[3점]

㉠ 제과 제빵사를 소개합니다

- 역할: 빵, ㉡ 쿠키, 케이크 등을 만드는 일을 합니다.
- 취업 요건: 전공이나 학력 제한은 없지만, 관련 자격증을 취득하는 것이 유리합니다.
- ㉢ 적성 및 흥미: 예민한 미각과 미적 감각이 필요하며 ㉣ 빵, 과자 등을 개발할 수 있는 창의력을 갖추어야 합니다.

< 보 기 >

- ㄱ. ㉠은 소분류 항목 중 '식품 가공 관련 기능 종사자'에 해당된다.
ㄴ. ㉡은 이스트를 사용하여 만든다.
ㄷ. ㉢은 진로 결정 요인 중 개인적 요인에 해당된다.
ㄹ. ㉣은 1차 식품 공업의 생산품이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

7. 다음 글에서 (가) 사회의 특징에 대한 설명으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

(가) 사회는 정보 통신의 시설 기반 위에서 정보와 창의적인 지식이 융합되어 기술과 산업을 이끄는 사회를 말한다. 이 사회는 초고속 정보 통신망에 의해 세계가 하나로 연결되고, 수많은 정보가 디지털화되고 있다.

- 『○○ 지식백과』 -

< 보 기 >

- ㄱ. 주된 산업은 2차 산업이다.
ㄴ. 토지와 노동력이 부의 원천이다.
ㄷ. 서비스의 양적 확산보다 질적 향상을 원하고 있다.
ㄹ. 소비자들의 신제품에 대한 욕구 변화로 제품의 수명 주기가 단축되고 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

8. 다음은 이메일의 일부이다. ㉠~㉣의 내용을 분석한 것으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은?

답장	전체답장	전달	삭제	스팸신고	안읽음	이동	...	번역
----	------	----	----	------	-----	----	-----	----

제목: 완공 알림
보낸사람: ○○건축
받는사람: △△△

고객님이 의뢰하신 헤어숍 건물이 완공되었습니다. 요구하신 대로 ㉠ 헤어숍 건물 앞에는 아담한 정원을 만들었고, ㉡ 건물 외벽은 원목을 사용해서 감성적인 분위기가 나도록 하였습니다. 또한 ㉢ 내부의 샴푸실은 급배수 시설을 추가로 설치하였습니다.

< 보 기 >

- ㄱ. ㉠의 헤어숍 건물은 산업용 건축물이다.
ㄴ. ㉡는 건물의 파사드를 계획한 것이다.
ㄷ. ㉢은 배관원의 업무이다.
ㄹ. ㉠과 ㉡는 주거 공간을 설계하는 인테리어이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

9. 다음에 해당하는 생활 서비스 산업 분야에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

- 인체를 건강하고 아름답게 관리하기 위해 서비스를 제공하는 산업이다.
- 이 서비스 산업의 종사자에게 필요한 공통 직무 능력은 새로운 트렌드에 대한 이해·활용, 재무 관리, 홍보·판촉, 고객의 만족도를 높이는 능력 등이 있다.

< 보 기 >

- ㄱ. 공공재 성격으로 안전성 확보가 중요하다.
ㄴ. 자원 봉사활동 및 복지 시설의 운영을 목적으로 하는 산업이다.
ㄷ. 한국표준산업분류의 중분류 항목 중 '기타 개인 서비스업'에 포함된다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

10. 다음 소프트웨어의 종류 (가)~(다)에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

사용자가 컴퓨터의 프로그램을 쉽고 효율적으로 실행할 수 있는 환경을 제공하는 시스템 소프트웨어이다.	각종 전자 문서를 읽고, 고치거나 작성할 수 있는 사무용 문서 편집 소프트웨어이다.	회계·성적 처리 등과 같은 표 형식의 계산을 컴퓨터에서 사용할 수 있게 구현한 계산용 소프트웨어이다.
---	--	--

(가)

(나)

(다)

< 보 기 >

- ㄱ. (가)는 주기억 장치와 보조기억 장치 사이의 데이터를 전송하거나 파일을 관리한다.
ㄴ. (나)는 워드프로세서이다.
ㄷ. (다)의 종류는 파워포인트가 대표적이다.
ㄹ. (나)와 (다)는 운영 체제이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

14. 다음 직업 카드에서 직업 (가)에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

(가) 출발 전 관광객의 신상, 여행 목적 등을 파악한 후 목적지에 대한 정보를 수집하고 숙소, 교통편, 식당 등에 관한 모든 사항을 확인한다. 개인 또는 단체 관광객을 관광지로 인솔하며 관광지에 대한 정보를 제공한다.

(나) 관광 상품을 기획, 개발하고 여행 지역으로 활성화되지 않았던 지역을 찾아내 조사·분석하여 새로운 여행지를 상품화한다.

_____ < 보 기 > _____

ㄱ. (가)는 문화 관광 해설사이다.

나. (나)는 고객과의 상담을 통하여 고객의 요구를 파악하고, 상품의 특징과 장점을 소개하고 권유한다.

㉔. (가)와 (나)는 관광 진흥법에 의한 관광 산업의 종류에 따르면 ‘여행업’에 해당되는 직업이다.

① $\neg$ ② $\perp$ ③ $\neg, \perp$ ④ $\perp, \perp$ ⑤ $\neg, \perp, \perp$

12. 다음 의생활 서비스 분야의 직업 (가)~(다)에 대한 설명으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

- 원단의 견본 검사 및 제품의 완성도를 확인·검사함.
- 원 피나 가죽을 검사하여 등급을 정함.

(가)

- 섬유로부터 실을 뽑아내고 연결하는 기계를 조작함.
- 방적기와 방사기를 점검하고 수리함.

(4)

- 식물 생산 장비
를 조작성.
- 원사의 종류, 제
조 직물의 조직
과 무늬에 대한
명세서를 검토하
는 일을 함.

(다)

————— < 보 기 > —————

7. (가)는 리테일 머천다이저이다.

ㄴ. (나)의 관련 자격에는 방사 기술사가 있다.

ㄷ. (다)는 직조기 및 편직기 조작원이다.

ㄷ. (가)~(다)는 유통 및 판매 관련 직업이다.

① $\neg, \perp$ ② $\neg, \sqsubset$ ③ $\perp, \sqsubset$ ④ $\perp, \sqsupset$ ⑤ $\sqsubset, \sqsupset$

13. 다음 글에서 설명하고 있는 광고에 해당하는 사례로 가장 적절한 것은?

이것은 상점의 ‘말 없는 세일즈맨’으로 불리기도 한다. 상점 내·외부에 설치, 부착되는 형태의 광고로 상품을 주목하게 만든다. 또한 구매 결단을 내리게 하는 설득력을 가지며 충동적 동기를 이용해 상품을 구매하게 하는 데 직접적인 역할을 한다.

- ① 이메일로 오는 쇼핑몰 정기 세일 광고
- ② 라디오 프로그램 사이에 나오는 음료수 광고
- ③ 신문 속에 끼워 배달되는 음식점 전단지 광고
- ④ 매장 안에서 신제품 옷을 입고 움직이는 마네킹 광고
- ⑤ 인터넷 포털 사이트의 메인 화면에 나오는 휴대폰 광고

직업 : (가)

[주요 업무]

- 식품 의약품 안전처, 시·도에 소속된 식품 업소 등을 대상으로 식품의 위생적 취급 기준을 이행하도록 지도한다.
- 식품 관련 영업자 및 종업원의 위생 교육 이행 여부를 확인·지도한다.
- 추가 검사가 필요할 때에는 필요한 식품 등을 수거하고 시설 기준의 적합 여부를 확인하고 검사한다.

- < 보 기 > -

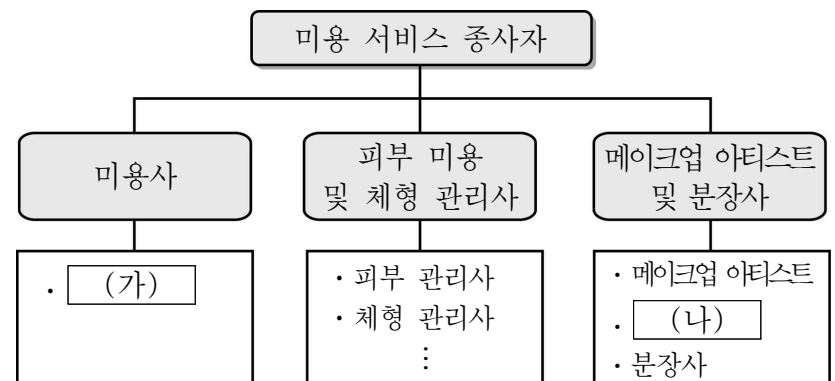
7. 식품 제조와 관련된 직업이다.

ㄴ. 관련 직업으로 절단원, 살균원이 있다.

㉔. 수입·판매 또는 사용이 금지된 식품 등의 취급 여부를
단속하고 검사한다.

① $\neg$ ② $\sqsubset$ ③ $\neg, \sqsubset$ ④ $\sqsubset, \sqsubset$ ⑤ $\neg, \sqsubset, \sqsubset$

15. 다음은 한국표준직업분류에 따른 미용 서비스 종사자 분류의 일부를 나타낸 것이다. (가), (나)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?



- < 보기 > -

7. (가)는 미용업을 개업하려면 미용사(일반) 또는 미용사(종합) 면허를 받아야 한다.

ㄴ. (나)는 특수 분장사이다.

ㄷ. 2015년 말 기준으로 (가)보다 (나)의 종사자 수가 많다.

① $\neg$ ② $\sqsubset$ ③ $\neg, \sqsubset$ ④ $\sqsubset, \sqsubset$ ⑤ $\neg, \sqsubset, \sqsubset$

직업탐구 영역

[생활 서비스 산업의 이해]

16. 다음 신문 기사의 ㉠~㉣에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

△△ 공장에서 일하는 근로자들은 근무 환경을 개선할 목적으로 ㉠ 근로자들이 모여 조합을 설립하였다. ㉡ 조합원들은 사용자에게 휴식 시간 연장, 탈의실 설치를 요구하였고 사용자가 조합원들의 의견을 받아들이면서 계획했던 ㉢ 일주일간 파업은 철회되었다.

- ○○신문, 2016년 7월 22일 자 -

- < 보 기 >
- ㄱ. ㉠은 단체 행동권이다.
 ㄴ. ㉡은 조합원이 단결하여 사용자와 교섭할 수 있는 권리이다.
 ㄷ. ㉢은 작업 중지권이다.
 ㄹ. ㉠~㉣은 노동 3권에 해당한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

17. 다음 관광 산업 (가), (나)에 대한 설명으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은?

[가]는 의료 서비스와 휴양·레저·문화 활동 등의 관광 행위가 결합된 새로운 형태의 산업이다. 이 산업은 질병의 치료에서부터 건강과 휴양 관련 프로그램을 포함한다.

[나]는 상품, 지식, 정보 등을 교류하기 위한 각종 국제적 회의, 포상 관광, 컨벤션, 전시회 등을 포괄하는 관광 산업이다.

- < 보 기 >
- ㄱ. (가)는 의료 관광 산업이다.
 ㄴ. (나) 분야의 전문가로 컨벤션 기획사가 있다.
 ㄷ. (나)는 재미와 모험을 동시에 추구할 수 있는 레저 목적의 관광 산업이다.
 ㄹ. (가)와 (나)는 비영리 목적의 관광 산업이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

18. 다음 대화에서 유추할 수 있는 보험 (가)에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

A: 근무하면서 업무상 안전사고가 일어날 수 있잖아. 이때 보상을 받으려면 우리 회사가 [가]에 가입되어 있어야 할 텐데.....

B: 걱정하지 마. 근로자를 고용하고 있는 사업장은 모두 [가]에 가입해야 돼!

- < 보 기 >
- ㄱ. 국민건강보험이다.
 ㄴ. 근로자의 생활 안정과 구직 활동을 촉진하기 위한 것이다.
 ㄷ. 우리나라의 사회 보장 제도 중 4대 사회 보험에 해당한다.
 ㄹ. 재해 근로자의 재활과 사회 복귀 촉진 등 산재 근로자를 보호할 목적으로 제정되었다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

[19~20] 다음은 수행평가 보고서의 일부이다. 물음에 답하시오.

● ● <수행평가 보고서> 3학년 2반 △△△	
1. 과제: ○○ 산업 관련 직업 조사하기(2016년 1/4분기 기준) 2. 목적: ○○ 산업 분야에 속하는 직업과 업무를 알아본다. 3. 내용	
직업의 종류	업무 내용
(가)	주된 업무는 의무에 관한 기록을 하는 것이다. 의료 기관에서 각종 의무에 관한 기록 및 정보를 유지·관리하고 이를 확인한다.
(나)	먹는 물의 수질을 감시하고, 쓰레기, 분뇨 등 기타 폐기물을 처리하며, 공중 이용 시설 및 위생 용품, 식품, 용기 및 포장 제조와 가공에 대한 위생 관리를 담당한다.
(다)	응급 의료 체계 중 병원 전 단계에서 가장 중요한 역할을 담당하는 전문 인력으로 의료 기관 내에서 진료 및 응급 의료 관련 업무를 보조하는 것이 주된 업무이다.

19. 위의 직업 (가)~(다)에 대한 설명으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

- < 보 기 >
- ㄱ. (가)는 간호사의 대체 인력이다.
 ㄴ. (나)는 위생사이다.
 ㄷ. (다)는 심폐 소생술, 지혈, 소독을 한다.
 ㄹ. (가)~(다)는 일정의 교육과정을 이수하면 무시험으로 자격증을 취득할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

20. 위의 직업 (가)~(다)가 공통적으로 속한 산업에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 보육 교사도 이 산업에 속하는 직업이다.
 ② 고령화 사회로 진입하여 수요가 줄어들 수 있다.
 ③ 사회 복지 산업에 비해 상근 근로자의 비율이 높다.
 ④ 정부의 규제가 생활 서비스 산업 중 가장 약한 편이다.
 ⑤ 한국표준산업분류의 대분류 항목 중 '전문, 과학 및 기술 서비스업'에 해당된다.

※ 확인 사항

- 답안지의 해당란에 필요한 내용을 정확히 기입(표기)했는지 확인하시오.