

2020학년도 11월 고2 전국연합학력평가

정답 및 해설

• 4교시 직업탐구 영역 •

[성공적인 직업생활]

1	5	2	1	3	4	4	5	5	4
6	2	7	2	8	3	9	3	10	1
11	1	12	3	13	3	14	2	15	3
16	2	17	4	18	5	19	1	20	2

1. [출제의도] 경영 관리 활동 개념 및 원리 이해하기

경영 관리 활동의 종류에는 인적 자원 관리 활동, 생산 관리 활동, 마케팅 관리 활동, 재무 관리 활동, 회계 정보 관리 활동이 있다. 인적 자원 관리 활동이란 기업의 목적 달성과 유지 및 발전을 위해 요구되는 유능한 인재의 확보와 육성 및 교육과 보상 등의 활동을 말한다. 제시된 SNS 대화 내용은 신입사원의 모집 계획과 신입사원 교육 계획 수립과 관련한 대화 내용으로 인적 자원 관리에 해당한다.

2. [출제의도] 생애 발달 단계 대안 탐색 및 선택하기

제시문은 생애 발달의 단계에서 청소년기에 해당하는 내용이다. 청소년기의 발달 과업에는 진로 탐색, 자아 정체감 형성 등이 있다. 직장 은퇴를 준비하거나 신체 노화를 긍정적으로 수용하는 것은 노년기의 발달 과업에 해당한다.

3. [출제의도] 기업이 정신 개념 및 원리 이해하기

기업가 정신의 구성 요소에는 크게 자율성, 창조성, 혁신성, 위험감수성, 사회적 책임성 등이 있다. 제시된 인터뷰 내용에서 ○○기업 대표가 말한 기업을 경영함에 있어 위기가 손실이 예측됨에도 불구하고 성공을 위해 그러한 어려움을 기꺼이 받아들이는 마음과 자세는 기업가 정신 중 위험감수성에 해당한다.

4. [출제의도] 직업의 요건 개념 및 원리 이해하기

제시문은 세프테이너가 되고 싶은 학생과 교사의 진로 상담 대화이다. 직업의 요건에는 계속성, 경제성, 윤리성, 사회적 등이 있다. 학생이 말하는 내용 중 다양한 방안에 출연하여 많은 세프들과 함께 교류하고 팬들과도 소통하는 것은 사회적에 해당한다. 세프테이너가 된다면 대중에게 인기도 얻고, 자연스럽게 많은 돈을 벌 수 있는 것은 경제성에 해당한다.

5. [출제의도] 근로관계법 대안 실행 및 적용하기

근로기준법에 따라 1일 근로 시간은 8시간을 초과할 수 없으며, 8시간 근무 시 1시간의 휴게 시간이 보장되어야 한다. 또한 사업주는 근로자를 정당한 이유 없이 해고할 수 없고 근로자는 근로계약대로 근무한다면 주휴 수당을 받을 수 있다.

6. [출제의도] 직업 윤리 개념 및 원리 이해하기

바람직한 직업 생활을 하기 위해 개인이 지켜야 할 올바른 도덕적 원리나 행동 규범을 직업 윤리라고 한다. 제시문에서 A 씨가 B 사에 특허를 유출하여 산업기술의 유출 방지 및 보호에 관한 법률을 위반한 혐의의 내용은 법을 지키지 않아 발생한 행동이다. 따라서 A 씨가 갖추어야 할 직업 윤리는 준법성이다.

7. [출제의도] 서비스업 대안 탐색 및 선택하기

제시된 내용의 기업은 고객 상담 서비스를 전문으로 하는 회사로서 서비스업에 해당한다. 서비스는 무형적 성격을 띤 일련의 활동으로서 서비스의 특성에는 무형성, 이질성, 비분리성, 소멸성이 있다. 특히 무형의 상품을 소비자에게 제공하는 특성을 지닌다. ①, ③, ④, ⑤번은 제조업에 해당하며, 제조업은 자원이거나 원료를 가공하여 제품을 만들거나 공장에서 물건을 생산하는 기업들을 의미한다.

8. [출제의도] 고용 보험 제도 문제 인식 및 명료화하기

답변을 통해 알 수 있는 사회 보험 제도는 고용 보험이다. 고용 보험의 일부는 사업주가 부담하며, 근로 복지 공단에 신청하여 보상을 받는다. 또한 1인 이상의 근로자를 고용한 사업장을 대상으로 적용한다.

9. [출제의도] 안전사고의 대안 탐색 및 선택하기

작업 중 A 씨가 안전화를 착용하지 않고 원재료를 직접 옮기다가 손에서 떨어져 오른발에 타박상을 입은 사고이므로 근무 시간 중 발생한 산업 재해이다. 또한 사고의 형태는 '낙하'에 해당하며, 사고는 인적 요인에 의해서 발생하였다. 사후 개선 방안으로 안전 교육을 강화하고 안전표지판을 추가로 설치하였으며, 설치한 안전표지판은 '지시 표지'에 해당한다.

10. [출제의도] 산업 재해 보상 문제 인식 및 명료화하기

위 보고서에서 A 씨가 받은 산업 재해 보상은 요양급여이며, 치료비와 입원비는 요양급여에 해당한다. 산업 재해 보상 보험의 보험료는 사업주가 부담하고 근로자의 고의로 재해가 발생한 경우 보상을 받을 수 없다.

11. [출제의도] 경력 개발 필요성 대안 평가 및 일반화하기

제시문은 경력 개발의 필요성에 관한 설문 조사이다. 경력 개발의 필요성에는 환경 변화, 조직적 요구, 개인적 요구가 있다. 개인적 요구에는 자신의 전문성 개발, 자아실현의 욕구 충족이 있고 조직적 요구에는 국제 환경 변화에 따른 기업 차원의 전력 수급, 환경 오염으로 인한 기업의 친환경 경영 추구가 있다. 환경 변화에는 지식 정보의 빠른 변화, 새로운 기술의 출현, 인력난 심화가 있다.

12. [출제의도] 직업 윤리의 덕목 개념 및 원리 이해하기

제시문의 호텔 조리사가 동료 조리사들과 함께 독거 노인들에게 직접 조리하여 무료로 식사를 제공하는 것은 직업 윤리 덕목 중 봉사 의식에 해당한다. 봉사 의식은 지역 공동체를 위해 헌신하는 태도를 말한다.

13. [출제의도] 면접 방식 대안 실행 및 적용하기

제시문은 신입사원 채용을 위한 면접 방식을 선택하는 과정이다. 여기서 선택된 면접 방식은 발표(프레젠테이션) 면접이다. 발표 면접 방식의 특징은 지원자의 문제 해결 능력, 전문성, 창의성, 기본 실무 능력을 평가하는 것이다. 따라서 주제에 대한 생각과 의견 발표를 통해 지원자의 전문성을 평가하는 것은 이에 해당한다.

14. [출제의도] 직무수행능력 문제 인식 및 명료화하기

제시문은 국가직무능력표준(NCS)을 주제로 하는 수업 장면이다. 국가직무능력표준(NCS)은 크게 직무수행능력과 직업기초능력으로 구성되며, 직무수행능력은 필수직업능력, 선택직업능력, 산업공동직업능력으로 구분된다. (가)에 해당하는 것은 필수직업능력으로 해당 분야에서 특정 직무를 수행하기 위해 반드시 갖추어야 하는 능력이다. 직종이나 직위에 상관없이 직업인으로서 누구나 갖추어야 할 기본적인 공통적인 능력은 직업기초능력이고 의사소통 능력, 문제 해결 능력, 조직 이해 능력 등이 있다.

15. [출제의도] 미래 직업 생활 전망 대안 평가 및 일반화하기

제시문은 재택 근무 도입과 관련한 정부 지원 안내이다. 지원 사항으로 재택 근무자용 통신 장비 등의 인프라 지원과 재택 근로자에 대한 인건비 지원이 있다. 인건비와 인프라를 지원하므로 기업은 재택 근무자에게 지급되는 인건비와 근무에 필요한 통신 장비 구입비 부담이 감소될 것이다. 인건비 지원 요건의 내용을 통해 근로계약서에 명시된 근로 조건은 변경할 수 없음을 알 수 있다.

16. [출제의도] 직업기초능력 개념 및 원리 이해하기

Q&A 게시판의 기초 연산 능력, 기초 통계 능력, 도표 분석 능력, 도표 작성 능력은 직업기초능력 중 수리 능력의 하위 능력이다. 그러므로 수리 능력에 해당한다. ①번의 기술 능력에는 기술 이해 능력, 기술 선택 능력, 기술 적용 능력이 있으며, ③번의 정보 능력에는 컴퓨터 활용 능력, 정보 처리 능력이 있다. ④번의 자원 관리 능력에는 시간관리 능력, 예산 관리 능력, 물적 자원 관리 능력, 인적 자원 관리 능력이 있으며, ⑤번의 대인 관계 능력에는 팀워크 능력, 리더십 능력, 갈등 관리 능력, 협상 능력, 고객 서비스 능력이 있다.

17. [출제의도] 노동조합 문제 인식 및 명료화하기

제시문의 △△기업에 조직된 단체는 노동조합이다. 노동조합은 법률에 따라 결성할 수 있으며, 근로자가 자유롭게 조직하거나 이에 가입할 수 있고 단체 교섭권과 단체 행동권을 갖는다. 노동조합은 노동 조건 및 임금 수준을 개선하는 역할을 한다.

18. [출제의도] 평생학습 개념 및 원리 이해하기

제시문에서 평생학습 수기 공모 입상작 내용에서 농업인이 참여하고 있는 학습 형태는 평생학습이다. 평생학습은 일생 동안 학습을 통해 체계적으로 지식을 습득하고 기술의 향상을 위해 필요하며, 개인의 삶의 질을 향상시키고 사회의 발전에 기여하며, 독학 학위제, 학점 은행제가 해당한다.

19. [출제의도] 제품 생산 방식 문제 인식 및 명료화하기

제품 생산 방식에는 크게 주문 생산 방식과 예측 생산 방식이 있다. ㉠에 해당하는 생산 방식은 주문 생산 방식이다. 주문 생산 방식은 다품종 소량 생산에 적합하며, 고객의 요구에 따른 납기를 최우선으로 하고 있다. 반면 예측 생산은 수요를 예측하여 생산하는 방식으로 소품종 대량 생산이 이루어지며, 원가를 증시하는 관리 형태의 운영이 이루어진다. 제품 생산에 있어 제품 규격을 생산자가 결정하며, 생산 계획을 수립한 후 주문 전에 제품을 만들어 놓는 특징을 지닌다.

20. [출제의도] 기업의 형태 대안 실행 및 적용하기

제시된 기업 탐방 보고서의 내용 중 종업원 수와 기업 매출액을 파악한 결과 규모에 따른 분류로 중소기업에 해당하며, 제품을 제조 생산하는 기업으로 업종에 따른 분류로 제조업에 해당한다. 또한 기업의 종류는 주식회사이고 주주는 유한책임을 가진다.