

• 4교시 직업탐구 영역 •

[생활 서비스 산업의 이해]

1	③	2	③	3	⑤	4	④	5	⑤
6	⑤	7	②	8	①	9	②	10	④
11	④	12	②	13	⑤	14	①	15	①
16	③	17	③	18	④	19	⑤	20	②

1. [출제의도] 생활 서비스 산업의 변화 이해하기

그림의 제6차 산업은 제1차 산업의 농림·수산업, 제2차 산업의 제조·가공업, 제3차 산업의 서비스업을 복합한 산업이다. 제6차 산업은 농산물을 생산만 하던 농가가 생산물을 고부가 가치 상품으로 가공하고 향토 자원을 이용한 체험 프로그램 등 서비스업으로 확대시켜 높은 부가 가치를 발생시키는 산업이다. ㄱ, ㄴ은 1차 산업의 특징이다.

2. [출제의도] 주생활 서비스 분야의 직업 탐색하기

그림에서 ㉔는 고공 등 문화재를 수리 및 보수하는 업무를 하고, ㉓는 실내 공간을 기능적, 미적, 경제적으로 만드는 일을 하며, 실내건축기사, 실내건축산업기사, 실내건축기사 등의 자격이 필요하다. ㄱ은 철근공의 업무이고, ㄴ은 제품 디자이너의 관련 자격증이다.

3. [출제의도] 의생활 분야의 직업 세계 명료화하기

채용 공고의 습 마스터는 백화점이나 의류 유통 매장 등에서 판매와 관리를 책임지는 사람이다. 최선 패션 경향을 분석하여 고객에게 패션 조언을 하고 상품 정보를 제공하며, 고객 파악, 고객 및 직원 관리 등을 총괄한다. ㄱ은 패션 디자이너의 업무이고, ㄴ은 패션 바이어의 업무이다.

4. [출제의도] 생활 서비스 산업 관련 정보 관리 적용하기

그림의 생활 서비스 산업의 정보 활용 단계는 생활 서비스 산업 분야에서 문제를 해결하거나 의사 결정을 위해 정보를 수집하고 처리·분석을 통해 가치 있는 정보로 가공하여, 다른 사람에게 발신하는 과정을 말한다. (가)는 정보 분석 단계로 수집된 정보를 상호 관련지어 새로운 정보를 생성해 내는 단계로 구조화하고 분석하기가 대표적인 활동이다. ㄱ은 정보 수집 단계 활동이고, ㄴ은 정보 처리 단계 활동에 해당한다.

5. [출제의도] 식생활 서비스 분야의 직업 세계 이해하기

제시된 주방장은 주방에서 가장 높은 직책으로 주방의 조리 업무가 원활히 이루어지도록 총괄하고, 조리사를 교육하고 조리사의 업무를 감독하는 일을 한다. 주방장이 되기 위해서는 학력 제한이 없으며, 임상 실적도 필요하지 않고, 실무 경력이 가장 중요하다.

6. [출제의도] 의생활 서비스 분야의 직업 세계 이해하기

제시된 (가)는 패턴사의 직무이고, (나)는 패션 머천다이어지의 직무이다. 재단사는 패턴에 따라 원단을 재단하는 일을 하며, 재봉사는 의복이나 기타 직물 제품을 손바느질이나 재봉틀로 꿰매는 일을 한다. 패션 코디네이터는 패션 감각에 맞게 의상과 신발, 가방, 스카프, 액세서리 등을 조화롭게 연출해 주는 미용 서비스 분야의 직업이다. 패션 머천다이어지는 소비자의 구매 패턴, 수요 예측, 소비 유형을 파악하여 시장성 있는 상품을 기획하고 상품의 효과적인 생산, 판매를 위한 전략을 수립하는 사람이고, 패션 바이어는 패션 유통업체에서 판매할 상품을 국내의에서 구매하는 일을 한다.

7. [출제의도] 관광 서비스 분야의 직업 세계 적용하기

회의 장면에서 A의 직업은 컨시어지이고, B의 직업

은 컨벤션 기획자이다. 컨시어지는 중세 프랑스에서 성을 지키며 초를 들고 안내하는 사람에서 유래된 말로 고객 맞이 및 고객에게 필요한 다양한 서비스를 제공하는 직원으로 호텔 로비에 있는 컨시어지 데스크에서 근무한다. 컨벤션 기획자는 국제회의나 전시회 등을 기획하고 진행하는 사람으로서 국제회의 전문가라고도 불린다. ㄴ은 호텔 하우스 키퍼(룸메이드)가 하는 일이고, ㄴ은 오더 테이커의 일이다.

8. [출제의도] 생활 서비스 산업의 정보 보안 탐색하기

제시문은 정보 보안 대책 중 생체 인식 기술의 예이다. 생체 인식 기술은 지문, 얼굴형, 홍채 등의 신체적 특성, 걸음걸이, 음성 등의 행동적 특성을 이용해 신원을 확인하므로 다른 정보 보안 방법에 비해 보안성이 높고 인증 절차가 빠르고 간편하다. ㄴ은 전자 인증서의 보안 방법이고, ㄴ은 전자 서명과 아이핀에 해당하는 방법이다.

9. [출제의도] 식생활 서비스 분야의 직업 세계 탐색하기

제시된 보고서의 (가)는 제빵사 및 제과원이며 관련 직업으로는 제과사, 제빵사, 양과 제과사가 있고, (나)는 커피 조리사로 관련 직업으로 바리스타가 있다. ㄴ의 관련 자격증에는 제과기능사, 제빵기능사 등이 있다. ㄴ은 민간 자격으로 관련 단체에서 발급한다.

10. [출제의도] 직업 세계와 직업적 성장 적용하기

그림에서 공공 기관 채용 정보 박람회는 채용 정보를 일반인에게 알리기 위한 행사로 기관 관계자로부터 직접 대화를 통해 정보를 입수할 수 있고, 관심 있는 직업 분야에 대해 상담도 가능하다. 그러나 박람회를 간다고 해서 공공 기관에 채용될 수는 없으며, 공공 기관 채용은 별도 채용 절차에 의해 이루어진다.

11. [출제의도] 복지 서비스 분야의 직업 세계 탐색하기

그림에서 A의 직업은 청소년 지도사이다. 청소년 지도사는 청소년 문제를 적극적으로 해결하고 체계적인 청소년 활동을 지원하는 일을 한다. 청소년 지도사가 되기 위해서는 관련 자격증을 취득하고, 청소년 수련 활동에 대한 전문 지식과 자질을 갖춰야 한다. ㄱ의 청소년 상담사는 성격, 적성, 지능, 진로 및 신체적, 정서적, 행동적 증상 등에서 문제를 호소하는 청소년에게 심리 검사, 상담 프로그램 등을 활용하여 문제 해결을 돕고 지원하는 직업이다. ㄴ은 직업 상담사의 직무로 청소년이나 성인 구직자에게 직업 정보를 제공하고, 직업 선택, 구직 활동 등을 지원하는 직업이다.

12. [출제의도] 미용 서비스 분야의 직업 세계 명료화하기

제시된 수업 장면에서 A는 피부 관리사(피부 미용사), B는 패션 코디네이터, C는 미용사(헤어 디자이너), D는 특수 분장사 업무에 대한 설명이다. 직업 A의 관련 자격증은 미용사(피부)이고, 직업 B의 관련 자격증은 민간 자격으로 패션 코디네이터이고, 직업 C의 관련 자격증은 미용사(일반)와 미용장이 있다. ㄴ의 메이크업 아티스트는 고객에게 메이크업 서비스를 해주는 사람으로 미용사(메이크업) 국가 자격증이 필요하다. ㄴ의 자격증이 필요한 직업은 손톱 관리사이다.

13. [출제의도] 미래 사회의 변화와 생활 서비스 산업에 영향을 주는 요인 일반화하기

제시된 기사는 생활 서비스 산업에 영향을 미치는 트렌드 중 기술의 융·복합화에 대한 사례이다. 메가트렌드는 미래의 산업 발전에 직접적 영향을 주는 현대 사회의 거대한 시대적 흐름을 뜻한다. 메가트렌드는 사회, 기술, 경제, 환경, 정치 분야의 5가지로 분류하고 있다. ①, ②번은 사회 분야, ③, ④번은 환경 분야의 메가트렌드에 해당한다.

14. [출제의도] 진로 계획 수립과 실천의 대안 탐색하기

제시된 목록에서 (가)는 직업과 관련된 특정 능력을 어느 정도 갖추고 있는지에 대한 검사이고, (나)는 직업과 관련하여 어떤 활동과 분야를 좋아하는지에 대한 검사이다. (다)는 직업을 갖기 위해 어느 정도 준비되어 있는지에 대한 검사이고, (라)는 직업으로 어떤 가치를 만족시킬 수 있는지에 대한 검사이다.

15. [출제의도] 보건 서비스 분야의 직업 세계 탐색하기

그림에서 (가)는 요양 보호사로 노인 주거, 노인 의료 복지 시설이나 재가 노인 복지 시설 등에서 의사 또는 간호사의 지시에 따라 장기 요양 급여 수급자에게 신체적, 정신적, 심리적, 정서적, 사회적 보살핌을 제공한다. 요양 보호사는 노인복지법에 근거를 두고 시·도지사가 지정하는 교육 기관에서 표준 교육 과정을 이수하고, 국가 자격 시험에 합격하여야 자격증을 취득할 수 있다. ㄴ은 간호 조무사의 직무이고, ㄴ은 임상 병리사의 직무이다.

16. [출제의도] 관광 서비스 분야의 직업 세계 대안 적용하기

대회에서 주인공은 카지노의 게임 테이블에서 카드, 주사위, 룰렛 등을 사용하여 게임을 진행하는 카지노 딜러이다. 게임 진행 중에 발생하는 모든 사항을 감독하는 사람은 플로어 퍼슨이다. 뱅맨은 고객이 현관에 도착하면 고객의 짐을 받아들이고, 해당 객실로 안내하는 역할을 한다. 호텔 지배인은 호텔에서 이루어지는 각종 활동들을 기획하고 종사원들의 업무를 종합적으로 관리·감독한다. 프런트 데스크 사무원은 호텔을 이용하는 고객들에게 객실을 배정하고, 객실 키를 제공하며, 시설에 대한 설명을 한다.

17. [출제의도] 미용 서비스 분야의 직업 세계 명료화하기

제시된 그림은 한국 표준 직업 분류에 따른 미용 관련 서비스 종사자의 세부 분류이며, 세분류 중 (가)에 들어갈 세세분류에는 메이크업 아티스트, 특수 분장사, 분장사가 있다. (나)에 들어갈 세세분류에는 패션 코디네이터, 이미지 컨설턴트 등이 있다. 헤어 디자이너는 미용사에 해당하며, 손톱 관리사, 목욕관리사는 피부 및 체형 관리사에 해당한다.

18. [출제의도] 주생활 서비스 분야 직업 세계 적용하기

제시된 리모델링 요구서에서 ㉔의 요구 사항은 방수 공이 시공하고, ㉓의 요구 사항은 도장공이 시공한다. ㉔~㉓를 시공하는 방수공, 도배공, 도장공은 한국표준직업분류에서 대분류로 기능원 및 관련 기능 종사자로 분류된다.

19. [출제의도] 복지 서비스 분야의 직업 세계 일반화하기

제시된 그림의 (가)에 들어갈 내용은 사회 복지사의 자격과 직무에 대한 것이다. ㄱ은 고등학교 졸업 이상의 학력을 갖추어야 자격시험에 응시할 수 있으며(단, 2018년 12월 11일 개정된 사회 복지법은 2020년 12월 12일부터 적용됨), ㄴ은 시민 단체 활동가이다.

20. [출제의도] 보건 서비스 분야의 직업 세계 일반화하기

제시문은 물리 치료사이며, 역할은 의사의 진단과 치료 계획에 따라 환자의 상태와 신체 기능에 맞는 직접적이고 다양한 치료 서비스를 적용하여 재활 치료 및 직장 적응 훈련을 할 수 있도록 한다. ㄴ은 의무 기록사의 직무이고, ㄴ은 응급 구조사의 직무이다.