

2016학년도 11월 고2 전국연합학력평가

정답 및 해설

• 4교시 직업탐구 영역 •

[생활 서비스 산업의 이해]

1	③	2	②	3	③	4	④	5	①
6	②	7	③	8	⑤	9	①	10	④
11	⑤	12	①	13	①	14	②	15	③
16	⑤	17	④	18	④	19	①	20	②

1. [출제의도] 생활의 변화 인식하기

(가)의 여성의 사회 진출이 증가하면 양성이 평등한 역할 분담이 증가한다. 사회 전체에 고령자가 증가하면 고령자는 소비에 대한 경험이 풍부하고 평생 학습을 즐기고 좋은 품질의 물건을 필요할 때에 구입하는 생활 양식을 지향하고 있어 (나)의 실버 용품 이용은 증가할 것이다. (다) 정보 통신 기술의 발달로 인터넷을 이용한 해외 상품의 직접 구매는 증가하고 있으며, (라) FTA 체결로 인한 외국산 농산물의 수입 증가는 소비 증가로 이어지고 있다.

2. [출제의도] 직업 환경 변화에 따른 대응 방안 적용하기

직업 환경에 대응하기 위해서는 개인의 다양한 경력 개발, 창의적 사고와 자아실현, 협동 능력 등이 중요한 요인이 된다. 따라서 개인의 성취만을 중시하기보다는 조직원의 협력을 통한 목표 달성이 바람직하다.

3. [출제의도] 식품 공업의 분류 이해하기

ㄱ, ㄴ은 3차 식품 공업의 특징이며 3차 식품 공업은 기호 식품, 조미 식품, 기능성 식품이 해당된다. 1차 식품 공업에서 3차 식품 공업으로 갈수록 가공도는 더 높아진다.

4. [출제의도] 식품 산업의 동향 인식하기

식품 산업의 동향은 웰빙 지향, 편의성 추구, 감성 소비 지향, 저칼로리식 보편화, 기능성 식품의 증가 등을 들 수 있다. 식품 산업의 트렌드는 식품 기업과 산지 간 협업·제휴의 확대, 식품 산업과 정보 기술(IT) 또는 문화 산업 간의 결합에 의한 컨버전스 마케팅, 해외 시장 진출 등이다. 최근에는 체험형 관광이 증가하면서 문화와 식품 산업의 결합이 늘고 있다.

5. [출제의도] 인테리어의 종류 이해하기

일상 속에서 접하게 되는 주생활 서비스 산업은 주로 주거 공간을 설계하는 인테리어와 주거 환경을 디자인하는 익스테리어로 구분할 수 있다. 인테리어는 실내를 장식하는 일 또는 실내 장식용품, 실내 마감재, 가구, 조명, 커튼 등을 통틀어 말한다. ㄷ. 건축물 외관, ㄹ. 외부 공간 연출은 익스테리어에 해당한다.

6. [출제의도] 의생활 서비스 분야 직업 탐색하기

패션 디자이너가 되기 위해서는 패션 디자인 산업기사, 섬유 디자인 산업기사 자격증이 필요하며 소비자의 성별과 연령에 맞는 새로운 디자인을 기획한다. ①의 패턴사는 디자이너의 스케치나 작업 지시서에 따라 의류의 기본 모형을 제작하는 일을 한다. ③의 슝마스터는 최신 트렌드, 패션 정보 등을 분석하고 고객의 요구를 파악하여 고객에게 상품 정보를 제공한다. ④의 패션 코디네이터는 패션 정보 및 트렌드를 종합 분석하고 그 계절에 맞는 패션을 예측하여 스타일을 제안하고 연출한다. ⑤의 리테일 머천다이저는 주로 상품 기획과 마케팅, 매출 관리, 재고 관리, 고객 관리 등의 업무를 담당한다.

7. [출제의도] 복지 서비스 분야 직업의 업무 적용하기

ㄱ. 응급 환자 발생 시 상담, 구조 및 이송 업무를 수행하는 직업은 응급 구조사이다. ㄴ. 외래 진료 업무 협조, 간호 업무 협조, 기본 간호, 환경 관리

간호 조무사의 업무이다. 사회 복지사는 일반적으로 공적 사회 복지 영역, 사회 복지 기관 및 시설 영역, 보건 의료 영역으로 진출할 수 있으며, 교정 사회 복지사, 군사회 복지사, 산업 사회 복지사, 학교 사회 복지사 등으로 활동할 수 있다.

8. [출제의도] 미용 서비스 분야 직업의 업무 이해하기

미용사는 ㄱ. 의료 기구와 의약품을 사용하여 시술할 수 없고, ㄴ. 미용장은 미용 분야의 최고 전문가 수준의 자격으로 국가기술 자격법에 따라 응시 자격에 제한이 있다. 미용장은 현장에서 작업 관리, 소속 기능 인력의 지도 및 감독, 현장 훈련, 현장 관리 업무를 수행할 수 있는 전문 인력 자격이다.

9. [출제의도] 미용 서비스 분야 직업 탐색하기

그림의 (가)는 피부 관리사이고, (나)는 이미지 컨설턴트이다. ㄱ의 (가)피부 관리사의 작업 공간에는 공중 위생 관리법에 따라 소독 처리 시설이 갖추어져 있어야 한다. ㄴ의 (나)이미지 컨설턴트는 개성을 표현하고 싶은 대중의 욕구가 커지면서 유망 직종으로 떠오르고 있으며 직업 전망도 높다. ㄷ. (가), (나)는 의료인이 아니므로 의료 기구와 의약품을 사용할 수 없다.

10. [출제의도] 관광 서비스 산업 관련 직업 인식하기

①의 바리스타는 커피 전문점에서 원두를 선택하고, 커피 기계를 활용하여 고객의 입맛을 만족시켜 주는 커피를 만드는 직업이다. ②의 소믈리에는 와인을 취급하는 바에서 와인의 구입과 보관을 책임지고 와인 선택에 도움을 주는 직업이며, 브루 마스터는 맥주가 만들어지기까지의 제조 공정을 전체적으로 관리하는 직업이다. ③의 조주 기능사는 바와 외식 업체에서 자신의 소질을 발휘하여 칵테일을 만드는 직업이다. ④의 컨시어지는 고객을 맞이하며 객실 서비스를 총괄하는 직업이다.

11. [출제의도] 보건 서비스 산업 분야 대안 실행하기

보건 서비스 산업 분야 환경의 변화로는 거대 다국적 기업 중심으로 세계 시장 집중 현상의 심화, 신기술의 개발, 건강에 대한 수요 증대 및 다양화 등을 들 수 있다. 보건 서비스 산업은 소비자가 건강을 직접 모니터하고 유지하려는 요구를 산업 영역으로 충족시키는 재택 의료 서비스가 확산되며, IT 산업과 융합한 건강 관리 사업도 확대될 것이다.

12. [출제의도] 소비자의 8대 권리 일반화하기

소비자의 8대 권리는 안전할 권리, 알 권리, 선택할 권리, 의견을 반영시킬 권리, 보상받을 권리, 교육받을 권리, 단체를 조직하고 활동할 권리, 쾌적한 환경에서 살 권리이다. 이 중 알 권리는 소비자가 물품이나 서비스 등을 선택하기 위하여 필요한 지식 및 정보를 제공받을 권리를 말한다. 수입 과일에 붙어 있는 숫자에 대한 정보를 요구하는 것은 ‘알 권리’이다.

13. [출제의도] 전자 서명의 장점 평가하기

제시문은 전자 서명에 대한 설명으로 전자 서명은 전자 문서의 위조, 변조, 거래 사실을 확인할 수 있는 특징이 있다. 전자 서명은 서명자가 누구인지 확인하고 서명자가 해당 전자 문서에 서명하였음을 나타낸다. 이는 당해 전자 문서에 첨부되거나 논리적으로 결합된 전자적 형태의 정보이다. i-PIN은 주민 등록 번호를 대신할 수 있으며, 컴퓨터 시스템을 보호하는 것은 보안 프로그램이다. 비밀 번호는 8자리 이상으로 설정하여야 안전하다.

14. [출제의도] 광고의 종류에 따른 특징 적용하기

광고에는 매체 광고, 직접 광고, 점두 광고, PR가 있다. 그림은 카탈로그로 인쇄물을 배포 또는 우송하는 직접 광고이다. 이는 소비자가 많은 비용을 지불하지 않아도

쉽게 얻을 수 있으며, 신뢰할 수 없는 상업적 정보이다. 매체 광고는 텔레비전, 라디오, 신문, 잡지, 인터넷 등의 매체를 이용한 광고이며, 점두 광고는 쇼윈도나 점포 내의 치장으로 상품을 돋보이게 하여 구매 의욕을 불러일으키는 광고이다. PR는 마케팅 주체가 대중과의 호의적인 관계를 위해 하는 모든 활동을 의미한다.

15. [출제의도] 4대 사회 보험 제도 적용 사례 탐색하기

우리나라의 4대 사회 보험 제도에는 산업 재해 보상 보험, 건강 보험, 연금 보험, 고용 보험 등이 있다. ①의 건강 보험은 생활상의 질병·부상에 대한 예방·진단·치료·재활과 출산·사망 및 건강 증진에 대하여 보험 급여를 실시하는 사회 보험이다. ②의 산업 재해 보상 보험은 근로자의 업무상 재해를 신속·공정하게 보상하고, 재해 근로자의 재할 및 사회 복귀 촉진 등 산재 근로자 보호를 목적으로 하는 사회 보험이다. ③의 국민 연금은 폐질·사망·노령에 대해 급여를 실시하며 가입자, 사용자 및 국가가 비용을 부담한다. ④의 고용 보험은 실업의 예방, 고용 촉진 및 근로자의 직업 능력의 개발과 향상을 꾀하고, 근로자가 실업한 경우 생활에 필요한 급여를 실시하여 생활 안정과 구직 활동을 촉진하는 사회 보험이다.

16. [출제의도] 요양 보호사의 지원 서비스 적용하기

요양 보호사는 수급자에 대한 ① 신체 수발 서비스(세면 도움, 구강 관리, 몸 청결, 머리 감기기 등), ② 가사 지원 서비스(취사, 청소, 주변 정돈, 세탁 등), ③ 정서 지원 서비스(말벗, 생활 상담 등), ④ 개인 활동 지원 서비스(외출 시 동행, 일상 업무 대행 등)를 지원하며, ⑤ 수급자 가족을 위한 행위나 그 가족의 생업을 위한 지원은 업무에 포함되지 않는다.

17. [출제의도] 진로 계획 수립 위한 준비 일반화하기

진로 계획을 효과적으로 세우기 위해서는 먼저, 자신의 적성과 흥미를 객관적으로 이해하고 탐색하는 일이 우선되어야 한다. 둘째, 정확한 직업 정보를 바탕으로 자신의 적성과 흥미를 발휘하고, 셋째, 합리적인 진로 의사 결정에 의한 진로 목표를 설정해야 한다. 마지막으로 계획이 수립되면 꾸준한 실천을 통해 진로 목표에 도달해야 한다. 자신의 진로를 계획하기 위해서는 성격, 흥미, 직업 가치관 등의 자기 이해가 우선되어야 하며, 변화하는 직업 세계를 탐색하여 자신의 가치를 실현할 수 있도록 해야 한다.

18. [출제의도] 인간관계 유형 일반화하기

인간관계의 유형에는 일차적 대 이차적 인간관계, 수직적 대 수평적 인간관계, 우호적 대 적대적 인간관계, 애정 중심적 대 업무 중심적 인간관계, 공유적 대 교환적 인간관계가 있다. ㄱ. 부모, 형제자매 관계는 일차적 인간관계, ㄴ. 등산 동호회 회원 간의 관계는 이차적 관계이다.

19. [출제의도] 복지 서비스 분야 직업 탐색하기

그림은 보육 교사에 대한 설명이다. 보육 교사는 고등 학교 졸업 또는 동등 이상의 학력이 요구되며 6세 미만의 취학 전 아동을 부모대신 보육 및 교육한다. ⑤의 자원봉사 활동 관리 전문가는 자원 봉사자들을 모집, 배치, 상담, 훈련하고 자원 봉사자 활용 프로그램의 개발과 시행, 평가를 하는 사회 복지사이다.

20. [출제의도] 정보의 특성 이해하기

(가)는 정보의 비밀성, (나)는 정보의 시한성이다. 정보의 비밀성이란 중요한 정보가 공개되는 순간부터 가치가 떨어지게 되는 것을 의미하며, 정보의 시한성이란 시간이 지남에 따라 정보의 가치가 하락하는 것을 의미한다. 정보의 경제성이란 어떤 정보는 돈을 주고 사는 재화로 인식되면서 경제성이 높아지게 됨을 의미한다.